

没做手术 咋还收手术费

医院方面解释,是把药物性引产处置费归类为手术费

投诉调查

互动热线:96709

□见习记者 范洪雷

“没做手术,医院却让交了120元的手术费。”市民小刘(化名)反映,11月4日,自己的女朋友在济南市妇幼保健院进行药物流产,当天只服用了3片西药,拿到缴费单据时,他却发现除了药费外,竟还有120元的手术费。医院回应称,手术费是药物性引产处置费。“没有进行任何处置,服用药物的水都是自备的。”小刘表示不能理解。

意外怀孕吃药补救

小刘的女友意外怀孕,为了减轻人工流产的痛苦,10月28日,他们来到济南市妇幼保健院,决定进行药物流产。经过各项检测后,济南市妇幼保健院妇科医护人员称,小刘女友具备药物流产的条件。当天,医护人员开了2片药流药物,叮嘱小刘女友回家后空腹服用。“当天药物并未见任何效果。”小刘心里有点着急。

10月29日,他们又来到济南市妇幼保健院,医护人员同样开了2片药流药物,小刘女友服用后,药物还是没有发挥作用,小刘开始有点担心,“医生告知,一般情况下,服用药物两天后,会产生一定效果。”

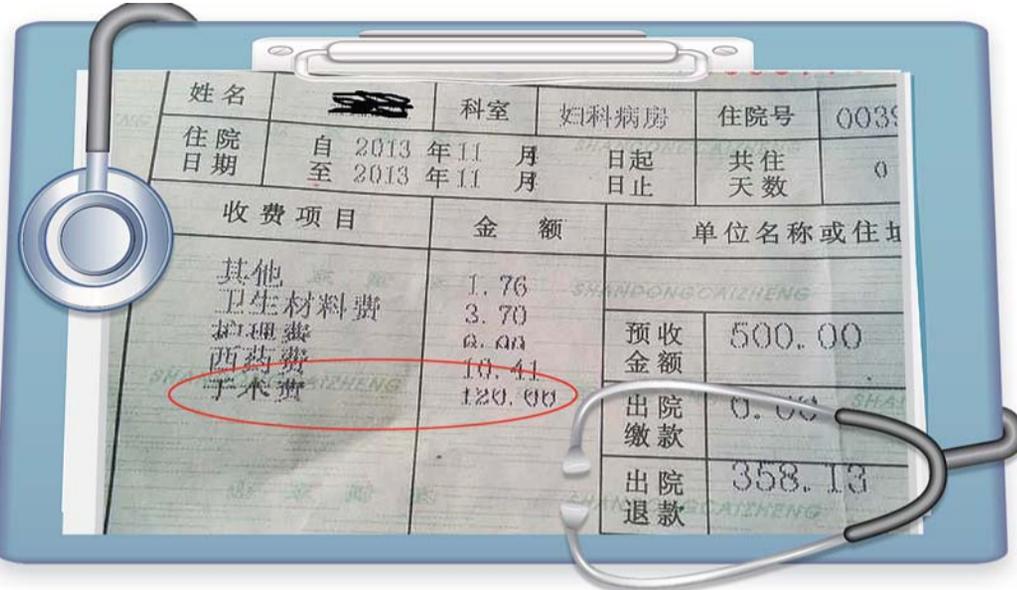
11月4日上午11点左右,小刘陪同女友第三次来到济南市妇幼保健院,服用了3片药物。大约在下午5点左右,药物仍未见效果,医生宣布药流失败。

结算时出现“手术费”

4日下午6点左右,小刘去济南市妇幼保健院收费处结算当日的看病费用,当天他交过500元押金,这时工作人员共退给他358.13元。

“几片药花了近150元?”小刘挺纳闷,接过了打印单据,单据除了10.41元的药费等费用外,“竟然还有120元的手术费。”小刘女友前两次服药后结算时,院方没有手术费这一项,这次冒出一项“手术费”。

11月8日,小刘告诉记者,11月4日,服用药物的水都是自己在济南市妇幼保健院外面购买的,医护人员未进行任何观察、处置,“只让在医院范围内多走走走动。”



没进行手术,单据上却出现了“手术费”。

见习记者 范洪雷 摄

“给了药物后,医护人员没有采取任何措施。”小刘坚称,当天下午缴费时,开始还被收取了20元的床位费,“可压根就没有使用过床位”,经过与工作人员交涉,院方取消了床位费,但必须收取手术费。“这不是随意收费吗?”小刘质疑济南市妇幼保健院存在乱收费。

院方解释收费原因

“药流成功与否,都要收取手术费。”11月9日上午,记者见到了该院医务科负责人,他称整个药流过程,医护人员都在进行观察,付出了时间和精力。“只要有观察的过程,就得收取手术费。”

对于床位费,他解释称,药流成功率很高,药物产生效果后,需要在床上对患者进行相关护理,“进行药流的病患,都要办理住院手续,安排床位。”考虑到小刘女友药流失败,没有使用床位,免除了床位费。

9日上午,济南市妇幼保健院负责物价的工作人员向记者出示了2009年省卫生厅和物价局印发的医疗机构医疗服务价格表,价格表中标明药物性引产处置术一栏标明收费120元。

“收费单据大小有限,就把药物性引产处置术费用归类到了手术费名目下。”这名工作人员称,这好比中药费用和西药费用,在收费单据中统一体现为药费是同样的道理。收费的项目太多,不可能一一罗列在单据上,只得根据收费项目的相关性进行了归类。

“医院肯定有自己的说辞。”对于医院的解释,小刘并不满意。

偷狗被发现 竟用毒针射人

□记者 郑希平

3日晚上10点左右,章丘市白云湖镇靠河林村王先生在家听见狗叫,出门后发现房外有人,追了出去后突然感觉到腹部阵痛,经过检查,王先生中了偷狗人的毒针,里面竟含有氰化钾,多亏量少,否则后果不堪设想。目前,警方已经介入调查。

3日晚上,章丘市白云湖镇靠河林村王先生遭遇了生死一幕。据王先生介绍,3日晚上10点左右,自己在家看电视还没有入睡,忽然听到了院内狗不停地叫。

王先生朝着院门走去,透过院门的缝隙,王先生隐隐约约看到有个人影在晃动。等他开门出去,准备查探究竟的时候,忽然感觉到腹部有些阵痛,然后那个人上了车,消失在夜色中。

王先生接着出现发烧恶心的症状。妻子带着他赶紧来到了千佛山医院检查治疗,经过医生检测,王先生腹部有个针眼,应该是针上带有剧毒,经过医生的初步检测为氰化钾。幸运的是,氰化钾比较少,否则后果不堪设想。村民们说,深夜闯入的那个人应该是来偷狗的。

和平路大树开始平移



11月9日,为配合和平路改造工程,和平路北侧一些大树陆续就地平移,树木从原位置向北移动了大约两米。施工人员用吊车进行移植。

记者 李飞 摄影报道

24小时热线
96709
报料有奖
重大独家线索
1000-3000元
有事您说话
记者在身边

你问我答
□帮问记者 张淑芬

【关键词:洗衣卡】

张女士:我在一家朵拉高质洗衣店内办理了一张洗衣卡,但是这个店关门了,自己卡内还有几百元钱,可以转到其他朵拉高质洗衣店内用吗?

记者咨询:朵拉高质洗衣店属于加盟性质,每一家的老板都不同,经营收益也各自分管,因此不可以转到别家使用。如果是总店发的洗衣票是可以转店使用的。

【关键词:公交线路】

陈先生:高新区出行难,建议开通燕山立交通往高新区专线。

济南市交通运输局回复:关于开线事宜目前受基础设施建设条件影响。首先要有合适的停车场,根据居民出行需求,结合公交车场资源来开辟线路。燕山车场可用资源已经饱和,不具备增开线路的车辆停放空间。等到落实公交停车场后,再结合客流需求适时开通公交线路。

【关键词:恢复线路】

刘先生:二环西路公交站台施工完毕了,希望73路132路恢复原线。

济南市交通运输局回复:二环西路施工已结束,公交公司开通了BRT临时线路,由于二环西路周边道路状况发生很大变化,乘客出行需求也相应增加,结合周边路网的变化,公交公司将73路和132路进行线网规划调整,因此暂时不恢复。

济南地区离退休人员3大贺礼

电子血压计免费领;一年量深海鱼油免费送;血管功能评估免费做!

首先,我们致敬为国家做出了杰出贡献的离退休人员,致敬为教育事业付出了一生的优秀教师们,您们辛苦了!
为答谢离退休人员、老师们为国家做出的卓越贡献,已为济南地区离退休人员、老师免费准备了3大贺礼:贺礼1:价值398元的电子血压计一台;贺礼2:一年量精品深海鱼油(价值1200元);贺礼3:免费安排国际权威血管功能评估方法——血管功能评估一次(价值200元)。(注:只限60岁以上离退休人员)

血管功能评估——预防心脑血管的有效手段

2007年开始,西方国家美国、意大利、加拿大等先后开展了“全民血管功能评估”,并纳入医保,强制性要求本国公民每年必须定期进行评估,否则保险公司不予医疗承保。2008年,亚洲国家日本、韩国、新加坡等也在本国广泛开展了强制性的“全民血管功能评估”。联合国卫生组织的权威证明,凡开展血管功能评估的国家,心脑血管死亡率显著下降,心脑血管病的发病率、致残率也同步被大幅降低!

“血管功能评估可以准确评估心脑血管病的用药是否正确,预警心脑血管病的发展趋势,评估血管受损状况及恢复趋势,极大地增加了心脑血管病患者的生存质量,其意义与效力是远超过传统的诊疗,世界各国应尽快推行该评估以挽救患者的生命”——联合国卫生组织心脑血管病办公室主任魏晓娟2010年的讲话。

血管功能评估的五大功能:

1.评估血管壁的弹性是变硬、冲劲还是变软;
2.评估血管受损原因,预警心脑血管病的发病趋势;
3.评估血管内是否有粥样斑块或硬块、血管内径及血液流量;
4.评估患者的用药及当前的治疗方案是否合理;
5.评估心脑血管病危险因素和病情发展趋势以及如何预防和干预。

特别提醒:

1.本次免费评估为:A.电子血压计一台
B.免费血管功能评估一次 C.一年量深海鱼油(深海鱼油含有非常丰富的多元不饱和脂肪酸,可调节血脂,预防各种心脑血管疾病,对于人体

有多功效);
2.所有领取人员必须本人亲自前往并携带本人身份证复印件及相关证件,先报名登记,领票时凭本人身份证统一领取并发放。
3.只限60岁以上离退休人员。
4.报名时请电话预约,前期已领取过贺礼的,谢绝再领!
5.报名时间:2013年11月10日8:30至11月12日17:00(周六周日正常上班)
报名电话:0531-88998893 88998895
报名地点:济南市历下区大明湖路2号东新大厦802室(老东门十字路口西南角)
乘车路线:41,11,109,109到宝康团下车30,14,38,48,89,91到老东门下车即可
广告审查批准文号:京鲁登广(文)第20121022号

1.评估血管壁的弹性是变硬、冲劲还是变软;
2.评估血管受损原因,预警心脑血管病的发病趋势;
3.评估血管内是否有粥样斑块或硬块、血管内径及血液流量;
4.评估患者的用药及当前的治疗方案是否合理;
5.评估心脑血管病危险因素和病情发展趋势以及如何预防和干预。