

为啥总也盼不来升职加薪

职场“花言巧语”说起来

本期话题

每天,你风雨无阻地上班下班,既不迟到也不早退,工作能力并不十分突出,但工作少了你也是不行的。你看上去人畜无害、品性纯良,可是,内心却有一个问题百转千回,揪心揪肺,实在是不吐不快:“为什么我兢兢业业、尽职尽责,升职加薪这种好事却总在我身边兜了个圈,砸到别人头上了?”你知道这是为什么吗?因为你不会说话,网上流传的几句职场不败名言警句,一起来分享吧。

1. 当上司交代工作时

大声回答:我立即去办!

生活中,我们总是很害怕和半天不做出反应的人沟通,觉得对方既不尊重自己,也缺乏沟通的能力。这事如果发生在办公室里,领导任务布置出来,你半天没反应,领导会怎么想呢?——觉得我说得不对,不想执行;还是你根本就是优柔寡断,没有担当和能力强的人。无论是哪一种认识,下次重要的机会恐怕都轮不到你了。

在这种情况下,当然应该站出来,果断地答复:我立即去办!

2. 体现团队精神时

别忘了夸奖:××的主意真不错!

发现别人的优点,学会赞美,远比发现别人的错误要难得多。工作中的同事往往是你最直接的竞争对手,同时又可能是最贴心的合作伙伴。一个只想着打压别人,处处在言语上占上风的人,往往是让人讨厌,也缺少能力的人。真正的强者并不表现在言语上的争强好胜,而是用实际能力说话。当你为别人的成功而真心赞美时,不仅不会降低自己的重要性,反而让团队里的小伙伴觉得你真诚大

度,让上司认为你富有团队精神。

3. 请同事帮忙时

言辞恳切地说:这个策划没有你真不行啊!

有时候,态度诚恳地“拍马屁”,绝对是赢得帮助的好办法。当然“拍马屁”也要找对人,首先这个同事必须是能够助你顺利渡过难关的“内行”,并且为人仗义;而且“拍马屁”也要投其所好,首先一定要肯定别人在业务上的能力,只要态度够真诚,没有人能够拒绝你的赞美。当然,事后别忘了感谢别人,而且日后别人请你帮忙时,也要想办法补偿,这样才是良性循环。

4. 承认过失时

小声地说:是我一时疏忽,不过幸好……

犯错之后,最让人不能忍受的就是找各种理由和借口,这样只会让领导觉得你没有担当。主动承认错误,往往更能化解尴尬。但做人也不要太实诚了,承认错误的同时,也要学会转移别人的注意力,淡化过失,最好能提出改正方案,这样别人也不好意

思盯着你的错误不放。

5. 传递坏消息时

委婉地说:我们似乎碰到一些情况。

小郑大学一毕业就跟着师兄一起创业了,创业初期,人手不够,每个人都身兼数职,所以小郑既是技术骨干,又是业务公关。

“刚毕业那会儿,特别沉不住气,公司出了一点小状况,都表现得人仰马翻。有几次,当着客户的面,我急匆匆地冲进办公室向师兄汇报:大事不好了……”等客户离开后,师兄很认真地批评了小郑,认为他承压能力太差,面对危机时表现得太不成熟了,怎么可以当着客户的面不管不顾地表达自己的情绪呢?如果因为他的不稳重而丢失了客户,公司状况岂不是更加雪上加霜!那之后,不管遇到多大的事,小郑总能在最短的时间内冷静下来,以尽可能轻松的语气把消息传递给大家。“要知道气氛紧张了,只会让大家更加慌乱,集中精力解决问题才是我们的目的。”

6. 如果不知道某件事时

请回复:让我认真想一想



△在电视剧《辣妈正传》中,孙俪扮演的职场“辣妈”夏冰在如何处理与领导李木子的关系上,也曾走过一段弯路,但最终她用自己的努力和忠诚,打动了李木子,成了领导信赖的、真正意义上的“左膀右臂”。

想,两点前给您回复好吗?

领导问了你有业务的问题,“啊?有这事?”“我不知道啊。”这样的回答一出口,领导是不是瞬间满脸黑线?!对业务完全不熟悉,满脸无知,外加大言不惭,每一条都可以让领导把你打入“冷宫”。聪明人当然首先要为自己找到脱身之计,争取时间。此时需要假装镇定思索一下,然后郑重地告诉领导:“让我认真想一想,两点前给您回复好吗?”

一般人听到这样有礼有节的问句,都免不了脱口而出:好。

这之后,你当然是穷尽办法,迅速了解这一问题,找出千百种解决方案,在两点前准时交出完美答卷。

提醒:这些话好像不适合在办公室讲哦!

“男人之间聊聊天,吹吹牛,并没有特别的恶意,调节一下气氛而已,其实团队里每个人都是健康向上的,说黄段子只是好玩。”男人们觉得说黄段子只是口头上图个一时之快,没有什么大不了的。

或许,你觉得自己的笑话并没有针对性,但这种不分场合、不分对象的行为,已经让一些同事觉得难以忍受了。不少女同事表示不堪其扰,但在这种情况下,撕破脸皮好像并不合适。那么最好的办法就是友善地提醒对方:这些话好像不适合在办公室讲哦!如果对方不知趣,你可以采用冷淡的态度,把注意力转移到别的工作上,用实际行动表示抗议。当然,净化办公室这件事,每个人都要自觉维护。

7. 拒绝黄段子时



《我的皇室家族》

安徽人民出版社 爱新觉罗·恒懿/著

本书的作者爱新觉罗·恒懿的曾祖父是清末风云人物端郡王载漪,末代皇帝溥仪是她的堂祖父。作者年少时上山下乡插队十年,回城后做过保姆……这是一部皇室家族的百年兴衰史。



《我因思爱成病》

人民文学出版社 李兰妮/著

此书描写癌症、抑郁症患者李兰妮和她的宠物狗周乐乐为了跨越彼此之间的巨大鸿沟所做出的努力,最终通过重新学习爱的功课,真正体悟到了生命的真实含义。

这可是杀头之罪啊

李莲英连着三天修好了门窗,三天都被掏了个洞。他气坏了。坤宁宫这帮小兔崽子,也太胆大妄为了!得给他们点颜色看看。于是他将所有坤宁宫的太监都绑了起来,每人责打二十大板,打得太监们个个高声喊冤,痛哭流涕。第四天,李莲英派了十几个武林高手紧紧守住坤宁宫,以防再次被盗。但这第四天,贝贝这个大盗贼却没能再回来。

原来张老板走后,贝贝一看没人管它了,躺在烟床上狠抽一气。由于看到老板从哪儿拿烟泡,怎么点烟,聪明的它早就学会了。但它毕竟不是人,并不晓得抽多了会中毒。张老板回家的那天夜里,大龙和二蛋听到楼上咚咚乱响,好像有什么人在乱折腾。但老板临走时叮咛不许上去看,所以二人谁也没敢上去,只是支着耳朵听着。过了一会,一切又都恢复了平静,再也没有任何声响。

过了两天,张老板急匆匆地从老家赶了回来。进门就往楼上冲,打开门锁一看,猩猩已倒在地上咽了气。手里还紧紧攥着那支烟枪。张老板不禁失声痛哭,两个伙计闻声上了楼,见此情景,不禁愕然。大龙神色慌张地说:“张老板,城内到处贴着告示,紫禁城给老佛爷看银库的猩猩丢了,送回去有重赏呢!一定就是这只!”张老板突然清醒过来,用手擦了擦眼睛叮嘱伙计们说:“千万别说出去,这可是杀头之罪啊!”

两个伙计乖乖地点了点头。于是三人趁着夜色,将猩猩裹得严严实实,放在一口棺木里,套上一辆马车,连夜赶到哈德门外,悄悄将猩猩埋了。但张老板从此也发了家,他扩大了门脸,把帽店重新装修一番。为了纪念黑猩猩,他请石匠雕了两尊黑石猴像,

立在店铺门前两侧。黑猴帽店的金字匾额横挂在店门口上边,甚为气派。从此,帽儿张在前门大栅栏一带出了名。

帽儿张本以为可以高枕无忧了,可是有一天,两个伙计一块儿辞了工。帽儿张百思不得其解地问:“我说你们俩,我帽儿张也没亏待过你们啊,怎么说走就走了呢!”

大龙说:“张老板,您误会了,您待我们俩恩重如山,没的说!可现如今,老家那里人人都加入了义和团,上前线去打洋毛子,我们也不能光想着挣钱呀!”

帽儿张一听,连连点头:“没错,是这个理。国家有难,匹夫有责。若是为这个,我帽儿张绝不阻拦你们,总不能眼睁睁地看着洋毛子打进北京城呀!”

二蛋说:“张老板,您保重,等赶走洋毛子,我们再回来给您帮工。”

二人刚要迈出门槛儿,“等等!”帽儿张从柜里拿出两个大银元宝,一手塞了一锭。

“拿着,兴许用得着。”

“谢张老板。”

大龙和二蛋一步三回头地离开了帽店。张老板向他们挥挥手,两行热泪顺着脸颊滚落下来。他寻思着,这么两个活蹦乱跳的孩子,还能活着回来吗?明摆着是白白去送死。这几天光北京城里就死了多少义和团团民了!我这个老绝户,怎么这么倒霉。老婆跑了,老妈死了,财神爷黑猩猩也走了,两个看眼上的伙计也离开了帽店。本想将这两个伙计收为义子,老了好有个依靠,到头来还是光棍一条。我帽儿张好命苦哇!

明天请看:清廷被迫宣战

20

周乐乐回深圳探亲

李兰妮有气无力地笑。惊吓奔波上蹿下跳到此时,她很倦。勉强爬楼梯走回第九层楼,果然,毛毛带着乐乐站在自己家门口。

毛毛夸夸它:毛毛了不起。真棒。毛毛张开大嘴笑,露出参差不齐的两排大黄牙,还有两根吐出来的尖长牙。深邃的小眼睛闪出亮光。头一甩,国际T台型男的感觉。

毛毛妈打开房门,毛毛、乐乐率先跑进屋。毛毛懂事地朝李兰妮摇尾巴,好像一个礼貌的孩子说:阿姨,欢迎你,欢迎。

疲惫不堪的李兰妮正想在沙发上坐下来休息,就听见毛毛妈尖叫:不要!乐乐——!

乐乐正在客厅电视柜边抬腿撒尿。李兰妮和毛毛妈同时吼:不要!

乐乐抬起的小短腿抖了抖,犹豫一下,继续完成了它的“雄图霸业”。

周乐乐回深圳探亲

酒店里,乐乐认识了比熊犬路易。卷毛比熊犬号称甜美棉花糖。宠物杂志一年会有两期选它们做封面。人气指数四颗星,适养指数四颗星。它们对居住环境要求高,为保持洁白蓬松的卷毛造型美丽,每月必去宠物店做美容。

路易是纯种比熊犬,身价8千元,四个月的时候离开专业犬舍进入家庭。犬舍训导员给它做过基础训练,使之符合身份,有教养,站有站相,坐有坐相,有名犬范儿。

李兰妮跟路易妈是多年的朋友。一个懒得运动,一个善于运动。路易妈网球打得好,游泳、爬山样样行。她养狗狗绝对当老大。

路易妈规定路易只能吃狗粮,不给路易吃鸡肉、排骨,也不给它吃宠物零食。每天清晨,路易随妈妈跑步锻炼一小时。每天傍晚散步时,妈妈说,路易拉臭臭。十分钟之内,路易一定完成拉臭臭的任务。每天晚上看电视,路易要蹲在妈妈脚下等她下命令,妈妈说上来吧,路易才敢跳上沙发伸懒腰。

路易从小接受疑似军事训练的调教,它的乖巧、顺从令李兰妮很羡慕。路易比乐乐大两个月,路易妈告诉路易说:乐乐是表弟。路易不许欺负表弟,你们要共同对敌。

路易见到乐乐,表兄弟过了几招,点到为止。路易占上风。路易认定自己是深圳常驻居民,而乐乐是暂住,气势上路易是赢家。但论撒娇,乐乐功夫高出一大截;乐乐可在姐姐怀里俯视餐桌下的路易。

路易5个月时,路易妈生病常用瘦肉炖虫草喝。她喝完汤,吃虫草,觉得虫草根没啥嚼头,扔掉又可惜。路易闻到肉汤味,馋得慌,就在妈妈跟前晃,眼巴巴等着妈妈赏赐小肉肉。路易妈怕路易吃惯肉肉不肯吃狗粮,严禁喂它肉肉吃。见路易总望着眼馋,便把虫草细根扔给路易嚼。路易为了沾点肉味细嚼慢咽,到了肠胃里不知起了什么神奇反应,导致小家伙性早熟,6个多月就发情,有时抱住保姆的腿,有时抱着狗熊玩具,不管家中有无客人,时时处处表演嘿咻。路易妈一怒,路易就被阉掉了。听说阉掉之后,文明许多。当然,此后再也没有虫草根可咀嚼了。

明天请看:大活人搞不定一条狗

连载编辑邮箱: ybyb9@163.com

20