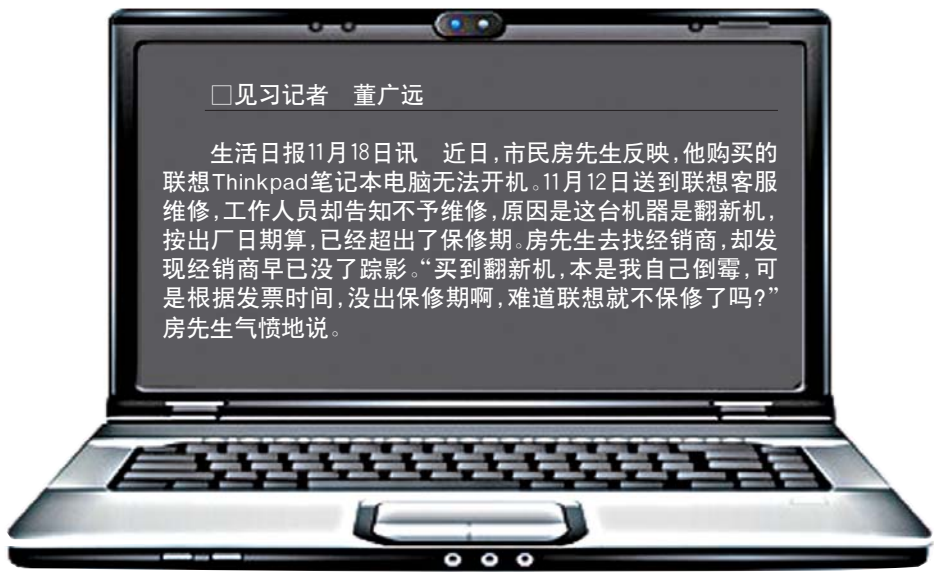


买到联想翻新机 卖家没了影

买了不到一年的电脑出问题拿去维修,被告知已出保修期



□见习记者 董广远

生活日报11月18日讯 近日,市民房先生反映,他购买的联想Thinkpad笔记本电脑无法开机。11月12日送到联想客服维修,工作人员却告知不予维修,原因是这台机器是翻新机,按出厂日期算,已经超出了保修期。房先生去找经销商,却发现经销商早已没了踪影。“买到翻新机,本是我自己倒霉,可是根据发票时间,没出保修期啊,难道联想就不保修了吗?”房先生气愤地说。

1.26

在赛博数码广场的济南盛唐网络信息技术有限公司购机,花费5150元。当时经销商说根据发票时间保修。

10.8

因无法开机送修,被告知机器曾经维修过。

11.12

再次因无法开机送修,被告知通过主板检测,发现机器已超保修期。售后工作人员告诉房先生这台机器可能是翻新机,让他去找经销商。

11月中旬

房先生辗转找到经销商摊位,可是经销商早已经不干了,根本找不到人。

11.18

联想称已向总部提交三包申请,应该没问题。

记者18日下午3时许来到Thinkpad客户服务中心,服务中心的徐站长说,“房先生的情况已经上报到总部了,正在等待总部审核。”

“房先生的电脑,的确是在卖出前就曾经用过,其间曾经修理过,我们都有记录。修好后,经销商又在今年1月卖给了顾客。”徐站长说,“我们并不是不给顾客修了,而是房先生之前曾经申请过一次‘三包’维修,总部

消费提醒

工商部门表示,有的商家抓住部分消费者不懂电脑的弱点,将旧机器或样机翻新,当做新机出售。工商部门提醒市民,购买电脑时可现场下载软件测试电脑使用时间,如果超过30个小时,就有可能是翻新的。(新晚)

爱琴咖啡换老板 我的充值卡咋办



消费者:半个月前还用过充值卡

“我是这里的老顾客,半个月前我还用过充值卡。”高先生说,“我就在这附近工作,常在这里和顾客谈事,所以办了爱琴咖啡的会员卡。大约半年前,卡里的钱用完了,我就又充了1000元。”

“记得当时充值时,充1000元赠几百元,我觉得还挺合适的,就放心地充值了。”高先生说,“可是谁想到现在竟然不能用了。虽然换了

新老板:刚接手一个月,旧卡不能用

18日下午2点,记者来到了位于山大路和解放路交叉处的爱琴咖啡格调餐厅山大路店,前台的工作人员通过查询高先生的充值卡,里面还有625元,并且总共消费了4次,现在没法用了。

现在的老板陈先生说,“现在我接手了大

旧老板:可以约时间退卡

联系到齐先生后,记者反映了高先生的情况。齐先生说,“今天我已经去过店里一趟了,今

老板,但招牌并没有换,那之前的钱怎么就不能用了呢?现在好像其他的四五家店都换了老板,都没法用了。我给原来的老板打了十几个电话,对方却一直不接,根本联系不上。”

约有1个月,之前的充值卡的确是不能用了,但是可以和之前的老板联系,可以退卡。”

记者提出,之前的老板电话打不通,陈先生当即拨通了之前老板齐先生的电话。陈先生说,“可能是因为陌生号码的缘故,如果电话打不通,可以先发个短信说明情况。”

天就不再过去了。如果要退卡的话,我们可以先约好时间都去店里,确定金额后,再具体交接。”

山东省消费者协会

生活维权帮

爆料平台

96709 12345

维权服务台

□帮问记者 张淑芬

【关键词:半价商品】

魏先生:我17日在历下区家乐福超市购买料酒,登记单价为1.2元,买两袋半价,我买了8袋,按照规定应该收取4.8元,实际却收取了9.6元。

记者咨询:家乐福超市工作人员称,超市打折活动从本月19日开始,活动类型为第一件原价,第二件半价。顾客在购买时可能没注意到活动日期,导致购买原价商品。

工作人员表示,顾客如果想按照活动时的价位购买,可以先将之前买的料酒退货,等19日重新购买即可。经调解,双方已和解。

【关键词:医院收费高】

邵女士:我前几天到齐鲁儿童医院给孩子看病,在放射科拍摄了一张肺部DR片子收费90元钱,但医院墙上悬挂的价格表上显示一张52元钱。咨询是否合理。

记者咨询:根据物价部门规定,拍片子如果是拍原大小,收费90元,医院给孩子拍的是放大的,按价格要高于90元,医院给予了优惠,并未多收费。医护人员表示,门口悬挂的牌子已经没用了。

【关键词:离婚照相费】

房先生:我前几天到槐荫区经三纬十路槐荫婚姻登记处办理离婚手续,到婚姻登记处内的照相馆照相时,4张2寸照片收费30元,认为收费过高,咨询有无明确收费标准。

记者咨询:槐荫区民政局婚姻登记处工作人员回复称,婚姻登记处只收取9元钱工本费,其他费用他们一概不收。照相,材料打印,复印等都是别人租的那里的地方,与婚姻登记处无关。如果不想在那里照相,可按照民政局对照片的要求,自己在外面照。

济南市物价局热线回复称,婚姻登记处照相收费的标准,暂时没有相关的物价规定。

小米手机一年修两次 怎么修也修不好

□见习记者 董广远

生活日报11月18日讯 近日,市民高先生反映,自己在今年初购买的小米手机,如今已经坏了2次。第一次更换主板用了20多天,第二次手机充电头又坏了,维修了一个多月,现在拿回来后,竟然还是没法用。小米客服工作人员称,该用户的手机的确已经修理过两次,现在仍然不能用,可能是有一些隐性故障,用户可以再次送修。

◎消费者:

新手机一年坏了两次

“我是2013年1月1日左右购买的小米手机,发票、收据保修卡等都有,现在却坏过两次。第一次是主板坏了,修了一次,用时20多天。最近手机的充电头又坏了,导致无法充电。”高先生说,“我送去维修1个多月了,现在终于返回来了,但是手机还是没法用。”

“是不是客服不给维修了?还是快到1年的保修期限了,客服想拖到保修期之后,就可以不用管了?”高先生说,“我在济阳县,小米客服在济南市区,来回跑实在是不方便。”

“我现在想自己在外面修,可修理店说手机还没出保修期,充电口又和主板连接着,如果私自拆开封条,怕不给保修了,所以也不敢修。现在手机也没法充电,就闲在那里。”高先生气愤地说。

◎小米:

用户可以再次送修

18日下午3点左右,记者来到小米授权服务中心。

客服中心的赵女士说,“高先生是通过经销商送到我们客服这边的,而经销商又在济阳那边,的确在来回的路上耽误了一些时间。经销商来送修的情况下,我们通过经销商和用户联系,修好的手机我们放在柜子里统一保管,等经销商来取。”

“至于手机还是不能用,可能有几种情况。”赵女士说,“一个是当时送修时,配件不全,暂时无法更换;二是手机有些隐性故障,我们检修时,无法全部排查,用户可以再次送修。”

“用户可以直接来送修,现在的配件是全的,如果有配件坏了的话,可以马上更换,一两个小时就可以修好。如果用户来这里实在不方便,也可以发快递到我们客服中心维修。”赵女士表示。

降压就吃“黄豆苷”

电话订购 药到付款

野生葛根、大豆苷元提取物——国药亚固宁3天降压 康复终身

新一代高血压病专用良药——亚固宁® 黄豆苷元片(国药准字H21023745),专药专治高血压病。它利用“超临界低温萃取”技术,成功从有“亚洲小人参”之称的野生葛根块根中提炼出葛根异黄酮和黄豆苷元,并率先采用“分压、固压”同步疗法,真正从高血压病根源入手,轻松治愈高血压病!

服用当天:血压平缓下降,改善头晕、头痛、心慌、胸闷、睡眠不好、乏力等症状;3—5天:血压超高压低期呈改善,血压持续平稳下降。1—2个月:血压平稳,消除心慌、气短、耳鸣、手足麻木、烦躁易怒等症。头脑清爽,拿东西有劲。记忆力好,恢复高血压,可完全停用其他降压药;3—6个月:彻底改变全身动脉硬化,告别高血压,杜绝反复发作,彻底消除并发症隐患,血压持久保持120/80毫米汞柱,终生平稳不反弹!

亚固宁® 黄豆苷元片五大优势:

●平稳降压。患者无突然降低感,降到正常血压后,继续服用血压改变不明显,绝对不会形成低压。

●高效固压。患者自身免疫调节后,固压效果明显,长久服用对身体机能有良好的调节作用。

●减药停药。患者服用血压平稳后,再加以巩固,适当减慢自身病情可以慢慢减量,再继续巩固后可以逐渐停药。

●综合治疗。对肝肾有良好的滋补功效!不但治疗高血压,同时对老年性的冠心病、脑血管疾病、突发性耳聋、妇女更年期综合症等也有良好的辅助治疗作用。

●无毒副作用。亚固宁坚持使用野生葛根和大豆作为原料。

即日起截至11月30日止,为响应国庆,每疗程优惠90%, 原价240元,现价168元,且买3赠1,或者买6赠2并赠送血压监测治疗仪一台

抢购热线:400-617-1176 010-51661412

指定经销地址:北京昌平区天保堂药店 合肥包河区德林大药房