

银行传统网点正在加速变脸

齐鲁银行首家智能化小微支行正式亮相泉城路

□记者 赵国陆

生活日报8月23日讯 排队等候叫号,隔着玻璃喊话的传统银行网点正在加速变脸,越来越多的银行营业厅走向智能化,流程简化、效率提高,而且时尚有趣,甚至有些跨界、混搭。近日,齐鲁银行打造的首个智能化小微支行在泉城路开业,智能自助设备取代柜员,400平方米的网点只配5个人,营业时间延长到晚上9点。

网点智能化时尚范

20日,济南泉城路西首的齐鲁银行经过重新装修后,以小微支行的面貌开门纳客。记者当天走进该网点,第一印象是装修酷炫,现代化元素彰显科技时尚特色。

沿街最显眼的位置安装了弧形大屏幕,总面积大约15平方米,与影院差不多,通过两台投影仪,每天定时播放最新财经信息。银行网点入口处的两扇旋转玻璃门上也暗藏玄机,嵌入了触摸大屏,可以在上面点击包括理财产品等各种信息。

在营业厅内,4台交互式智能触摸终端一字排开,在这里通过刷卡或者身份证,就能自行查询各类相关信息,如行内动态、产品介绍、理财产品发行计划、金融工具试算等。据说,办理业务之余还能在这里玩儿游戏,超大屏幕可比手机过瘾多了。当然,wifi是必不可少的标准配置。

旁边有自助开卡机,以及预处理设备。对于想开卡的市民来说,再也不用填繁琐冗长的各种单据了,只要拿着二代身份证到预处理设备上刷

一下,各种信息电脑替你填好,输入联系电话,打印出来之后,只需要签个字就完事了,一分钟之内就能拿到银行卡。

自助设备取代柜员

与传统的银行网点相比,这里没有了隔着防弹玻璃的柜台,取而代之的是环形沙发,类似西餐厅的卡座。银行的柜员不再端坐在椅子上坐等客户上门,而是在整个营业厅内跟踪服务,面对面在聊天中办理各种业务。

据该支行的负责人介绍,小微支行没有现金业务,因此取消了高柜(即现金柜台),客户需要存取现金的话,全部到自助设备上操作。考虑到自助设备只能存取百元钞票,网点内设了一台零币兑换机,可以为市民提供所有面额的零钱兑换。只需插入银行卡,就能自助兑换。“周边小微商户多,门口就是公交站牌,这台自助设备主要为客户提供零钱兑换服务。”

记者拿出一张面值100元的钞票放入该设备的指定入口,选择想要的零钱后,很快就吐出一把硬币和几张纸钞。据银行工作人员介绍,这台设备可存储的零钱数量有限,因此每个客户每天限兑换两次。如果需要大额的币种调换,可以联系附近的网点进行预约兑换。

定制照片卡能享福利

面对千篇一律的银行卡,如果能印上自己的照片岂不是很有个性?新



齐鲁银行首个智能化小微网点亮相泉城路。

记者 赵国陆 摄

开业的齐鲁银行趵突泉小微支行可以做到这一点了。手机自拍一张满意的照片,通过微信传到银行前台的设备上,然后拿身份证开卡,三分钟之后,印着照片的IC卡就拿到手了。

目前,这种个性卡是免费申请。此外,齐鲁照片卡还带有一大波福利。比如,凭该卡在附近的泉城路必胜客餐厅就餐,可以打8.5折。20日恰逢七夕节,不少人来办照片卡以留下美好纪念。记者注意到,有的是全家福,有的是情侣装,有的是孩子的萌照。

在自助服务区的存取款设备看起来也颇有时尚范儿,圆弧状的防护舱取代了方方正正的玻璃隔断。工作

人员介绍,这不仅仅是为了个性,更是为了安全。取款人进入后,舱门自动旋转锁闭,内设红外线感应装置,里面的人在出来之前,外面的人无法进入。这让那些图谋不轨的不法分子无机可乘,安全性大大提升。

银行网点跨界特色化

这个银行网点有些“跨界、混搭”,除了能办大部分银行业务,还提供跟传统银行不沾边的增值服务。比如为公交卡充值,再比如买彩票。银行自助服务区有福利彩票终端设备,随时就能购买福彩电脑票和即开票,可以现场兑奖。

400平方米的营业厅,只配备了5个人。而且没有排队机叫号,也没有椅子成排的等候区,整个营业厅回荡着音乐的旋律。

该支行负责人表示:“大部分业务都由智能化的自助设备替代了,效率更高,排队的情况暂时还没有,因此也没安排排队机。”休息区有咖啡机和图书,逛街累了在这里歇歇脚,喝一杯咖啡,看一会儿书。

在营业时间上,这家银行网点也不再“朝九晚五”,而是上午10点开门,晚上9点(冬季6点)打烊。

据齐鲁银行的相关人士介绍,这是网点向智能化发展的一个尝试,未来将继续应用高新技术和设备。



2015年9月1日 新《广告法》正式实施

违 / 法 / 广 / 告 无 / 处 / 遁 / 形