

社区十五年 眼看着裕园越变越美

济南裕园居委会主任刘云香:做最好的“小巷总理”

T 50

2016.12.31 星期六
编辑/组版/彭茜
美编/苗楠



“小巷总理”刘云香2001年来到济南裕园社区时,这里还是成片的棚户区,小区环境脏乱差,配套设施几乎没有,居民之间纠纷不断。十五载的陪伴与努力,裕园社区蜕变得焕然一新,不仅水气暖设施一应俱全,邻里间也十分和睦,社区居民凝成一团。这十五年来,社区已跨入“全国社区服务先进社区”行列,获得各级荣誉八十多项,这同刘云香十五载努力分不开。

A 冬日里一团温暖的火

2013年,裕园社区新建了东方新天地花园小区,小区内建好了暖气管道,但是因为种种纠纷,暖气一直没供上。2013年,少部分居民入住。2014年,入住的居民越来越多,大多数上有老人下有小孩,没有暖气,冬天实在难熬。供暖呼声也越来越高,甚至有居民希望通过堵路解决问题。

为了居民能用上暖气,刘云香顶住压力,奔波8个部门,历时8个月的时间,终于在2014年12月12日,让居民家通上暖气。让不可能办成的事变为可能。

小区通上暖气后,居民奔走相

告,放鞭炮庆祝,喜悦之情溢于言表。热情的居民拉着刘云香去家里吃酒,刘云香不愿居民破费,婉言谢绝;还有居民送来了锦旗。有的居民还为此作了首诗,《冬日里一团温暖的火》,其中有句,“你知道,你必须做那个钻木人;严冬里要在每个人的心中;燃起一团温暖的火”,这个钻木人正是居委会主任刘云香。

社区合并时也面临不少问题。2004年,裕园西区刚并入裕园社区,不少居民生活遇到困难。裕园西区6号楼5层以上的居民,没有水喝;自来水管的水到了四楼

就上不去了,居民们只好拿水桶到楼下提水。甚至有居民打开消防栓接水,结果水四处喷射,把整栋楼给淹了。

凭借着多年的建筑设计工作经验,刘云香判断,很可能是底层水管漏水,导致水压不足,水供不上去。果不其然,在6号楼下一家门店前的台阶下,刘云香发现有水不断地流出。为了修理漏水,刘云香协调开发公司出资,又找来楼长和邻居,劝说门店的老板,让他同意挖开店里的地面。地面挖开后,所有人都吃了一惊,底下藏着一个2米宽2米深的大洞。“渗水冲出来的,能想像这些年漏了多少水。”刘云香说。

家里等着……

让刘云香欣慰的事,女儿渐渐长大,也支持起她的工作。“从高中时开始,她就理解我的工作。上了大学,还主动来居委会当志愿者。去年母亲节,她给我写了首诗,说以我为榜样,还说她长大了,要为我遮风挡雨。”刘云香激动地说。

B 一忙起来就没时间陪女儿

没时间陪伴女儿,让刘云香心怀愧疚。有一件事让刘云香记忆犹新。那时女儿还小,刘云香要送她去参加考试,却把她忘在了家里。那天母女俩吃完早饭,时间紧张赶着考试,为了节省时

间,刘云香对女儿说:“妈妈先下楼推车子,你穿好鞋子下来。”

刘云香开了车锁,骑上自行车,就径直往居委会方向骑去。骑到半路上,她才想起女儿还在



2001年9月11日,美国纽约发生震惊全球的恐怖袭击事件。

C 十五年 见证社区五次蜕变

12月11日,生活日报记者来到裕园社区。整个小区整洁干净,天蓝色的楼宇整齐地排列,车辆有序地停在路边,大树和灌木错落有致。走在小区内,感受最深的便是安逸与祥和。

然而在2001年,刘云香刚来时,小区环境脏乱,服务设施几乎为零。据刘云香回忆,当时社区路灯不亮,一到晚上漆黑一片;道路坑洼不平,雨天全变成泥地;四周全是荒地,杂草丛生;天然气和暖气等设施更是没有。

从2001年到2016年,在刘云香的努力下,裕园社区经历了5次变迁——两次拆迁,两次社区合并,还有一次回迁,逐步地蜕变成崭新的现代化小区。

十五年来,裕园社区一步一个台阶,2001到2003年,小区“灯亮、路平、绿化”,建好健身广场。2006年,进行一户一表改造,解决小区居民供水问题。2007年,棚户区居民拆迁,2009到2010年,小区进行天然气改造,另一棚户区拆迁。2011年,全市率先掀起楼道革命,“两桶涂料闹革命”。2012年,十栋老居民楼供暖改造。2013年,原棚户区居民回迁。2014年,东方新天地小区合并入社区。十几年间,小区还建了为民服务大厅,居家养老服务社、社区警务室等五处场所,面积由当年的30余平变为现在的1300余平。2016年,着力打造社区文化。而这些,同刘云香的努力分不开。

文/片 本报记者 杜鸿浩

力推“现代”变革 引领“最佳体验”服务 渤海银行济南分行扎根齐鲁,走出特色发展之路



□记者 刘凤娇 通讯员 刘向真

“客户为先 开放创新 协作有为 以人为本”是渤海银行的核心价值。扎根齐鲁大地八年来,渤海银行济南分行砥砺前行,不断前行。紧跟山东省金融改革发展方向,创新发展思路,加快转型发展,大力服务实体经济,积极践行普惠金融社会责任。在发展中力推“现代”变革,致力于打造“最佳体验的现代财资管家”。在经济新常态下逐步探索出一条特色发展之路。

入鲁八年 成绩斐然

作为全国性股份制银行渤海银行在山东的省级管辖行——渤海银行济南分行2008年10月扎根齐鲁大地,立足济南,辐射山东。截至2016年11月,渤海银行济南分行下设烟台、淄博、济宁、德州四家二级分行,四家济南同城支行及分行营业部,4家同城社区支行,2家烟台分行辖属同城支行,共15家营业网点。

在利率市场化进程加快、金融改革提速等大背景下,渤海银行济南分行积极落实监管政策和总行发展战略,实现了业务稳健快速发展。

据最新统计数据,截至2016年11月末,渤海银行济南分行

各项存款余额312.01亿元,较年初增长61.2%,生息资产余额625.29亿元,较年初增长100.6%,营业收入13.47亿元,同比增幅58.61%。业务规模不断增长,各项业务实现快速稳健发展。

普惠金融 助力实体

“融资难”、“融资贵”一直是制约中小企业发展的瓶颈。渤海银行济南分行凭借让普惠金融更有“深度”和“温度”的决心,助力小微企业的融资路越走越宽。近年来,渤海银行陆续开发了“快捷贷”、“小额快捷通”等符合小微企业融资需求的金融产品。据了解,截至2016年12月中旬,渤海银行济南分行小微企业贷款余额30.25亿元,较年初增加23.95亿元,增幅380.16%。

近期,以山东银监局发起“进走访”活动为契机,渤海银行济南分行各级机构负责人深入了解辖区中小微企业、重点企业、项目及园区的生产经营状况和实际融资需求,“进走访”活动扎实有效开展。据介绍,截止11月28日,济南分行全辖已完成走访百余户企业,近30个重点项目工业园区。通过走访,共签订授信协议33亿元,其中小微企业授信13.1亿元,落实各类小微企业信贷资金6.7亿元,切实将普惠金融落到了实处。

“盘活存量资金、用好增量资金”是省政府对金融单位的要求。渤海银行济南分行认真贯彻,将资金投放到支持实体经济发展中。同时,为克服资本硬约束更好支持实体经济发展,渤海银行济南分行在盘活存量、优化增量用好、用足信贷规模的基础上,通过开展融贷通贷款承诺业务等多种轻资产业务模式,实现信贷投放规模的循环和倍增,迅速扩大了渤海银行对实体经济的支持范围,提升了金融服务层次。

以客为本 携手共赢

“一旦选择,终身相伴”是渤海银行的品牌主张。渤海银行济南分行用行动践行品牌理念,以客户的需求和利益为根本出发点,推出一系列的特色产品。

在理财产品方面推出的“添金宝”、“金荷花”理财等备受客户青睐。其中“添金宝”,客户经过一次性签约后,其存入指定银行账户的资金每天都会被自动归集进行投资,产生相应的收益。值得一提的是,由普惠标准发布的2016年前三季度银行理财能力排名显示,全国性商业银行发行的理财产品中,渤海银行收益能力排名均位列前五。

在个贷产品方面推出的“省息账户”、“渤银拎包贷”等得到客户

的高度认可。其中“渤银拎包贷”是在渤海银行住房基础贷款的基础上配套的用于消费的信用贷款。

渤海银行信用卡也以突出的优势赢得客户的赞赏。渤海银行信用卡致力于做“持卡人的首选分期信用卡”,充分满足持卡人的资金需求。据了解,在2018年底前申请渤海银行信用卡,还可终身免年费!

据悉,12月21日,渤海银行推出的2016年“渤泰一天天向上”1号正式成立也得到客户的广泛关注。这是渤海银行推出的首只零售银行收益累进型开放式理财产品。该系列理财产品按照客户实际持有理财的期限不同,对应不同期限档次的收益率,满足客户对流动性和收益性的双重需求。

践行社会责任 投身公益

渤海银行济南分行在快速稳健发展的同时持续提升社会责任能力。在践行社会责任方面,渤海银行济南分行积极践行“普及金融知识万里行”、“金融知识进万家”等各项专题宣传活动,通过多种方式向消费者宣传权益保护知识、金融防诈骗知识等。

在社会公益方面,渤海银行济南分行致力于志愿者服务、环保、慈善捐赠、等公益活动,积极回馈社会。在2016年,渤海银行济南分行先后组织了倡导环保的“共植一片绿·爱与绿色同行”

千人大型公益植树活动、关爱自闭症儿童的“星星的孩子”趣味运动会、帮扶瓜农的“爱心西瓜”公益采摘活动、关爱老年人的“老顽童”微信大讲堂等活动。

愿景: “现代”潮流 最佳体验

今年8月,在第61场银行业例行新闻发布会上,渤海银行董秘赵志宏解读了渤海银行的发展愿景,即致力于打造“最佳体验的现代财资管家”,让客户在渤海银行感受超出预期的体验。

据了解,渤海银行将“现代”二字列入发展愿景,旨在通过紧跟大数据、云计算等数字化技术手段的变化和应用的潮流,从业务运营效率、风险管理水平等多个维度提升自身业务水平,从而提升客户体验。

渤海银行正在朝着“最佳体验的现代财资管家”的目标大步迈进。在今年8月份上线的“线上渤海”产品,客户只要安装线上渤海银行APP,就可以在享受原APP金融功能服务的同时,还可应用“滴滴打车”、“途牛旅游网”等场景功能。而“最佳体验的现代财资管家”为渤海银行未来五到十年的发展指明了前进方向。渤海银行将以客户为中心,通过特色化、综合化、数字化、国际化四大抓手,持续推动转型,建立人才、科技、财务、风险和机制五大保障,为社会提供良好金融服务,助力经济供给侧改革。