

六年除夕夜 都在进疆的列车上度过

王麟说,父亲没能等他一起过今年的春节

记得每一名乘务员的生日



王麟是济南客运段乌鲁木齐车队第二包乘组列车长,虽然仅有36岁,但已经陪伴“齐鲁情·金桥”号进疆列车16年。16年来,他在列车上经历过定西6.6级地震,救助过数不清的患病旅客,陪伴旅客们一起度过了许许多多的节日,连续6年在火车上过除夕。对于他来说,乘务工作的根本内容就是陪伴,保证每一名旅客度过一段温馨的旅程。

A 地震后36小时没合眼

2016年12月9日上午9点多记者见到王麟时,Z106次列车刚到站不久。“齐鲁情·金桥”号进疆列车开行16年,王麟也在这条线上服务了16年,从乘务员到列车长,王麟一直陪伴着这条线上旅客。Z105/6次列车往返全程7456公里,跨越鲁、苏、皖、豫、陕、甘、青、新等八个省区,单程30多个小时。

16年来,王麟印象最深的是2013年7月22日定西6.6级地震。“当时的车次还是1086,后来才改成了Z105/6次。”他介绍,1086次列车2013年7月20日晚从乌鲁木齐始发开往济南,21日23时44分,列车因甘谷至天水间水害断道,在定西站临时停车等待线路修复。7月22日7时

45分,在定西站停车已经8小时的1086次列车突然摇晃了大约20秒左右。

车厢里立刻弥漫起一股紧张的气氛,有旅客迅速钻到了座椅底下,还有带孩子的旅客抱着孩子蹲在了小桌下,小桌上的水杯也因为列车摇晃而掉在了地上……

“我之前从来没有经历过地震,刚开始并没有反应过来。”很快,他意识到发生了什么,迅速启动应急预案。一进车厢,就有二三十名旅客将他围住,个别旅客还抓着他的肩膀使劲摇晃,当时部分旅客在得知列车还要继续晚点后情绪十分激动。

王麟和乘务员耐心地向旅客解释停车原因,他还将手机借给部分手机没电的旅客,

以便他们和与家人联系。那两天他光电话费就花了360块钱。在乘务人员的一再解释下,旅客们逐渐平复了恐慌情绪。

为保证列车的饮食供应,1086次列车将餐车盒饭以成本价销售给旅客,并将列车所准备的480瓶防洪水和300斤防洪粮启封以满足旅客饮食所用。“我们还去站上抬水,去镇上买了肉菜。”王麟满心想着的都是旅客,直到几个小时之后妻子的电话拨过来,他才意识到还没有给家人报个平安。

7月24日12时,1086次列车缓缓驶进了济南站。下车后的王麟只想回家好好睡一觉,列车晚点的那36个多小时,他几乎没有闭过眼。

B 为救心脏病旅客两次协调列车提速

“我们的任务就是陪伴旅客,保证他们度过一段温馨的旅程。”王麟说,因为Z105/6次单程就要30多个小时,所以发生在车上的故事特别多,甚至有孕妇在车厢里生了孩子。

有一次列车到达嘉峪关车站时,王麟看见一个女孩两眼无神,经询问得知,这个女孩叫郭涛,17岁,患有眼疾,视力几乎为零。她要单独乘车到定西

找父亲,而且买的是无座车票。

“我当时立即把她安排在餐车就坐,还安排了女乘务员陪伴她,并照顾她吃饭、喝水、上厕所。”王麟介绍,列车经过12个小时的运行到达定西车站,盲人女孩的父亲看着自己的女儿特别高兴,当场要跪下来给他磕头。

今年8月份,旅客肖春枝乘车从乌鲁木齐到宝鸡,快到兰州站时,突然感到心脏严重不

适,脸色苍白。得知这一情况,王麟立刻通过广播寻找医务工作者。

“当时车上正好有大夫,还找到了应急药。”王麟说,考虑到列车经过高海拔地区对心脏压力大,他两次协调列车提速,并联系兰州当地医院,开辟了应急通道,在兰州站把肖春枝送医救治。最终列车提速为肖春枝争取了宝贵的10分钟,随后她转危为安。



2003年,留给人们深刻记忆的是“全民战非典”。

嘉宾:王麟
采访:王健 摄影:王健

人物小传

王麟:36岁,济南客运段乌鲁木齐车队第二包乘组列车长,曾获得全路技术能手称号。2014年6月,车队组建以王麟命名的“攻关团队”。“齐鲁情·金桥”号进疆列车开行时,他是乘务员,现在已经在这条线跑了16年。

2016.12.31 星期六
编辑:组版/宜兵
美编:苗楠

有时在车上赶上过节,他们也会把车厢营造出节日的气氛。“维吾尔族的旅客特别喜欢热闹,有时候坐车高兴了,就会又弹又跳。”王麟他们也经常和旅客互动,“坐车是枯燥的,这样的节目能让大家忘记旅途的疲劳。”

除了和乘客在一起,王麟和车上30名乘务员更是最亲密的伙伴。王麟把班组30名乘务员的生日列了个表,出车前都要翻出来看看。每次有人要过生日,他都会提前给他们准备蛋糕。

“去年我过生日的时候,换班之后我都睡觉了,他们又把我叫了起来,说到餐车有事。”王麟说,当时他特别紧张,还以为出了什么紧急情况,没想到等待他的是一个生日蛋糕。他当时特别感动。

D 没能和父亲过最后一个春节

对于王麟来说,最大的遗憾是今年不能和父亲一起过春节。“之前的6个除夕基本都是在车上过的,我们也会一起吃个团圆水饺。”王麟说,春节那趟列车旅客也不少,尤其是农民工,很多人只有这个时间才能买上票。他们也会一起庆祝节日,歌唱或者来个即兴对口相声。

每年除夕夜给家里打电话时,王麟就是简单问候一下,报个平安。“不敢说多了,怕控制不住自己的情绪而伤感,让家人也难过。”王麟说,每当车辆到站,听到车外欢庆的鞭炮声,他们也会觉得失落。

从去年春节他就盘算,根据排班情况,今年正好可以和家人一起过除夕,但是父亲4月份查出肺癌,10月份就去世了。“这是我最大的遗憾,再也没有机会和父亲一起过年。”说着,王麟眼里泛起了泪花。

这么多年,他一直觉得亏欠家人,有的时候一个月都见不到孩子。“我家姑娘上的寄宿小学,只有周末回家,我回家的时候,孩子可能正在上学。”所以王麟特别疼孩子,珍惜和他们在一起的每一分一秒。时常在路上奔波,但他心里最牵挂的就是孩子。

强动力首选 海马S5教你快人不止一步!

SUV市场持续火爆的同时,动力性能与操控性能极佳的SUV车型也越来越受欢迎,而主打“强动力”的海马S5正是这样一款全面对味年轻消费者需求的SUV。

动力澎湃 海马S5燃爆青春荷尔蒙

专为年轻人打造的“8万级强动力SUV”海马S5,动力性能领衔同级,在发动机的轰鸣声中燃爆青春的荷尔蒙,带劲更带感!

海马S5集成海马汽车近30年先进造车技术,搭载其基于模块化发动机平台,大数据动力评价模型自主研发的1.5T涡轮增压发动机,最大马力163 Ps,最大扭矩223N·m;发动机1000转时涡轮即可介入,轻踩油门便实现快人一步。

官方实测显示,海马S5 1.5T+6MT车型

百公里加速9.98s,表现抢眼,同时,100-0km/h刹车距离39.86m,同样大幅优于其他8万级主流SUV车型,可见,海马S5“8万级强动力SUV”之称实至名归。

技术领先 海马S5释放无限“芯”能量

海马汽车拥有30年的技术传承与积累,熟练掌握汽车制造业的核心——发动机制造技术,成功打造出超越同级的“强动力”核心竞争优势。

海马S5 1.5T涡轮增压发动机,采用超轻量缸体、高分子树脂缸盖罩、高品质塑料进气歧管等轻量化材质,降低能耗,提升3%的动力性能;集成双质量飞轮、低惯量涡轮增压器、E-GAS电子油门、DOHC-双顶置凸轮轴等核心技术,在降噪同时提升动力水平与燃

油经济性;匹配传动效率高达89%-97%的6MT变速箱或比利时邦奇CVT变速箱,动力组合澎湃高效,值得信赖。

操控卓越 海马S5尽享无忧出行

海马S5还配有同级车型中少见的专业SUV底盘,全系标配前麦弗逊式+后5连杆式独立悬架,能高效保持转向过程中的稳定性和舒适性;前后悬架均添加大尺寸横向稳定杆,为车身提供有力支撑;日本TEIN公司专业的底盘调校与避震测试赋予其十分出色的滤震效果。

海马S5在其他方面的实力亦不容小觑,虎鲨式设计让人眼前一亮;五星安全,360°智能驾驶辅助系统等丰富智能科技配置,为消费者打造全方位无忧出行。



海马汽车开展的“向青春敢闯者致敬 海马S5三免钜惠行动”正火热进行中,购海马S5任一车型即可享0购置税,0利息,0金融服务费的补贴,最高省21518元!这样的海马S5不容错过,想要快人一步的你,就赶紧行动起来吧!