

山大公寓4号楼 是她住了12年的家

宿管员郭季春被学生叫做“郭妈妈”，他们失恋、闹矛盾都想找她啦啦



2016年11月23日，济南
降下今冬第一场雪，57岁的郭季春看着窗外梧桐叶簌簌落下，不禁感慨，时间过得真快啊，转眼12年已过去。
郭季春从济南一家企业退休后，2004年经人介绍来到山东大学中心校区学生公寓4号楼担任值班员。作为在校时间最长的宿管员，12年如一日工作在4号楼，迎来一批又一批新生，又送走一批又一批毕业生。眼瞅着年龄越来越大，人生要再次面临“退休”，郭季春愈发怀旧，时常拿出学生送的一张张明信片翻看，这些年，在4号楼里与大学生们一起生活的点滴涌上了心头。

A 一年中有一半时间住在值班室，除夕也不例外

12年前，也是一个冬季雪后，穿着厚厚的羽绒服，骑着自行车从位于花园路的家中出发，郭季春一路上既兴奋又忐忑。“我一个上世纪70年代的高中毕业生，要去高等学府山大工作，服务的对象都是天之骄子。”回想上班第一天的情形，她脸上不禁现出骄傲的神情。

大学里除了同吃同住的室友，对学生们来说，宿管员是生活中最贴近的人。山东大学中心校区学生公寓4号楼是一

栋历史悠久的宿舍楼，一共有6层，148间房。自“再上岗”以来，郭季春一直在4号楼服务。

宿管员实行轮班制，早上8点交班，郭季春总是早到半小时，先查看一下备忘录。值班室外有个小黑板，每逢雨雪阴天她都会提前将天气情况写在黑板上，提醒学生添加衣物、携带雨具、注意防寒。

“几乎每个同学我都认得，也知道她是哪个宿舍的，只不过有些叫不上名字。”郭季春

说，作为宿管员最基本的职责就是不能让任何一个外人随意进出宿舍楼，以保障学生的安全。有一次，一个送快递的小哥试图进入楼内送快递，一下子就被眼尖的郭季春制止了。

山大中心校区寒暑假不封楼，郭季春一年中有一半时间都住在值班室，大年三十也是如此。每年春节，楼内都会有几个没有回家的学生，陪着她一起过年，让她感到了另一种团聚的快乐。

B 背患病学生爬三楼，送到宿舍后自己伤了腰

“阿姨就是为你们服务的。”这是郭季春最常说的一句话，她总爱称呼这群离家在外的学生“孩子”、“宝贝”。而在学生眼中，郭季春是万能的：“阿姨我们宿舍门坏了”，“灯坏了”，“厕所堵了”，“阿姨，有快递帮收下”，“阿姨忘带钥匙了”……

郭季春的值班室，隔三差五就有学生跑去找她聊天，舍友闹矛盾，学习不顺心，找工作写论文压力大，甚至失恋了，都想找“郭阿姨”倾诉。

2007年的一天，郭季春值班时透过小窗看到一位瘦小的女同学面色苍白，步伐缓慢，正担心出了什么事，准备上前询问，女同学一下子晕倒在了楼门口。郭季春赶紧冲出值班室。

女同学有气无力地说自己是低血糖，郭季春这才稍微舒了一口气，背起女同学一口气爬到了三楼的宿舍，为她泡好糖水，并嘱咐多休息。

安排好一切后，郭季春下楼时才发现，由于自己刚才用力过猛，腰扭伤了，打那后，一逢阴天下雨，她的腰就会隐隐作痛。但是每次看到这位女同学进出门都冲她微笑，问候一声“阿姨好”，郭季春感觉一切都值了。

“他们跟我亲，我高兴。”在郭季春看来，楼上的学生都是自己的孩子，在外远离父母，平时有个小伤小痛都挺让人心疼的。郭季春值班室的抽屉里常年放着几支温度计，方便感冒发烧的同学。

可孩子也有不听话的时候。曾有一名大四女生违反了公寓管理规定，偷偷带外校同学进宿舍，被发现后对郭季春进行谩骂，这让郭季春止不住地伤心掉泪。在场的同学为郭季春抱不平，要把这事告诉学生所在的学院。“万一给个处分会影响孩子的。”郭季春制止了。事后，这位女生一见到郭季春就低着头，快速走过。

毕业那天，这位女生敲响了值班室的门，抱着郭季春呜呜地哭，不停道歉。郭季春也哭了，她并不是觉得自己委屈，而是感到高兴。她想，孩子终于知道了错误，自己做的一切其实她们都看在眼里，记在心中。

C 毕业生深夜驱车30多公里来山大探望她

自从2004年开始担任4号楼宿管员以来，郭季春差不多服务了1000位学生，一年年迎来自新，又一年年送走毕业生。

在送走的一届届毕业生里，很多人至今都与郭季春保持联系，换工作了，结婚了，生孩子了，回国了……经常向郭季春“汇报”近况。

今年11月的一天晚上，快到10点半了，郭季春正准备去检查楼道门窗，一个女士把她叫住了：“郭阿姨，您还认得我

吗？”郭季春一眼就认出来了，这是2005级的一位毕业生，已经离开4号楼7年了。原来这位毕业生正好到济南培训，培训地点在南部山区的一家宾馆，因为路程远没时间回山大，眼看第二天就要离济，左思右想不能留下遗憾，于是深夜驱车30多公里来到母校。郭季春又惊又喜，赶紧将她迎到值班室内。当年，这位毕业生因毕业时前途未定以及各种琐事，心理压力大，晚上睡不好觉，经常到

郭季春看到她比上学时消瘦了些，她走后，郭季春特意发了一条短信：“比上学时瘦了，阿姨很心疼，工作再忙也要注意身体。”这条信息让这位毕业生感动不已：“真有点泪奔，陪伴度过大学四年的宿管阿姨还把我挂念在心。”



2007年7月18日，济南遭遇特大暴雨，全城抢险救灾。

嘉宾：郭季春
采写：杨璐
摄影：王鑫

人物小传

郭季春：济南人，企退后“再上岗”，2004年来到山东大学中心校区学生公寓4号楼担任值班员，12年如一日勤勤恳恳、默默无闻地工作。作为在校时间最长的宿管员，她送走了一届又一届的毕业生，让同学们感受到“家”的温暖，被亲切地称为“郭妈妈”。2014年荣获“山东省高校学生公寓管理服务感动人物”。



▲学生们给郭阿姨写的每一封感谢信，她都完好地保留着，时常拿出来念一念，心里暖暖的。

D 4号楼 一个离不开的家



▲在宿舍里遇到的各种问题、大事小事，学生们总是第一个想到找郭阿姨解决。

岁月不饶人，有一段时间郭季春身体不好，暂时离岗在家休养。楼内的学生接连几天看不到郭阿姨，开始打电话询问，并要去家里探望。病中的郭季春本想不干了，但学生的一通电话又让她舍不得这个工作。

郭季春康复后又上岗了，学生们手写的一张张明信片和感谢信令她感动得掉泪。其时正逢感恩节，学校有社团举办“我为‘妈妈’过个节”活动，4号楼的学生给郭季春写下了许多感谢与祝福的话：“您让我们找到了家的感觉，您永远都是我们的‘郭妈妈’。”“校园‘母亲’，祝您快乐！”“没有亲人陪在身旁的日子里，谢谢您悉心地呵护我们。”“您上次嘱咐我的事我一定做到，会照顾好自己的，不会再生病了。”……每次读着这些话，郭季春心里都是满满的感动。

“我一生中最荣幸的事情，就是在山大做了12年的宿管员，遇到这么多好孩子。工作十几年，也不是没想过离开，就是舍不得这群孩子。”说话的时候，郭季春眼圈有些红。

距离“再退休”的时间越来越近，郭季春把值班的每一天都当成是最后一天，站好每一班岗。她每天换上蓝色的制服，巡视每层楼，坐在值班室内看学生进进出出，“阿姨好！”“阿姨好！”同学们一口一声阿姨，叫得郭季春心里暖暖的。

陪伴最是情浓，12年了，郭季春早已把4号楼当成一个离不开的家，每天都带着慈爱的笑容，目送大学生孩子们上课，伴着日落迎他们“回家”。