

# 认真做好一件事 旅游人一直在路上

## 嘉华旅游董事长张明说，旅游成就了他想要的生活

“从1996年到现在，我做旅游已是整整20年，于我而言，旅游这份事业很像我的孩子。”说这句话的是嘉华旅游董事长张明。作为山东省乃至国内一直走在前列的旅游公司，嘉华旅游和张明本人获殊荣无数，成绩骄人。他告诉记者，20年对嘉华来说是一段旅途，接下来嘉华还要做更大的事情，而他自己，已坚定要做一辈子旅游，“旅游陪伴着我和同事们度过了最好的年华”。

□记者 于洋

### A 嘉华陪我整整走过20年

很巧，值生活日报创办20周年之际，山东嘉华文化国际旅行社有限公司也迎来了20岁生日。嘉华旅游董事长、总经理张明告诉记者，1997年时，嘉华旅游还只是一家小型民营企业，如今俨然成为年交易额超10亿元的“超级旅行社”，获国家级、省市级殊荣无数，嘉华旅游这些年的成绩也被济南人、山东人看在眼里。

打开嘉华旅游的官方网站，我们可以看到“做中国最负责任的旅游企业”，如今，嘉华旅游完善的企业文化已经和其系统化的服务体系融为一体，这两者之间，张明本人对于企业和旅游的理解也贯穿始终。“20年的时间，从一家民营企业做到现在的规模，难不难？”

当记者问及这个问题时，张明也开始了自己的回忆，他说，整个创业经历总的来说比较顺利，但这两年确实受到大环境冲击，遇到了一些困境，“但是从未来想放弃，习惯了，旅游现在就是我生命中的一部分。”张明说，他一直告诫自己，人是逼出来的，伟大是熬出来的，必须砥砺前行。

### B 陪伴就是始终认真做一件事爱一个人

千磨万击还坚劲，坐拥风雅的背后其实是心灵的触动。关于陪伴，张明向记者讲述了这样一个故事：“去日本旅行时，我曾经见过一位老者，老人须发皆白，气质脱俗。60年的时间里，他只做了一件事——织布。60年如一日，是一种魅力，更是一种工匠精神。”他说，对于家人也好，朋友也好，事业也好，就是始终如一，认真坚守。“认真做好一件事”的工匠精神也给张明带来很大的触动，文火慢炖，沉淀萃取，这种源自工匠人的“精耕”文化，也

时刻融入嘉华旅游的企业文化，时刻提醒着嘉华人认真去坚守“做中国最负责任的旅游企业”。张明也把这种工匠精神融入到自己身上。“从2001年开始，我每年元旦都会去一趟五台山，即使工作很忙，我也会坚持下去。身边的人换来换去，唯一没有换的就是自己，做事就要持之以恒，还是那句话，做一辈子旅游人，一辈子都在路上”。如今的嘉华已经成了旅游行业的一艘巨轮，张明和所有嘉华人也一直致力于回报社

会，回报和嘉华一起成长的人们。“美景真情，嘉华旅行”的口号与嘉华的一次次公益活动相得益彰。嘉华组织的公益活动不胜枚举——资助贫困儿童上学，赞助环卫工人旅游，深入山区慰问困难群众，赞助残疾教师圆梦，开展“我是你的眼”带盲人朋友游北京，“我是你的心”带道德模范游邮轮等公益活动等等……2005年以来，嘉华旅游用于慈善、公益事业和捐款总计达数百万元，履行了企业“社会公民”的职责。



### 相关链接 嘉华将打造全产业链的大型旅游集团

靠传统旅行社起家的张明坦言，目前国内的旅游大环境受到了OTA(线上旅行社)的影响。“但线上旅游的模式决定了其无法长期有效发展，我们也有自己的在线旅游，但我们还是坚持要与线下旅游并行发展，线下不等于落后。”他笃定地说，未来的旅行社无所谓线上还是线下，一定是线上线下融合的现代旅行社。张明说，嘉华在全面拓展线下传统门店的同时，还要涉及旅游行业的全产业链，直到解决人们旅游中的最后一公里。而嘉华也将渐渐抛去“山东旅游”的限制，走出去，拿进来，慢慢成为全领域、大区域的大旅游集团。

### 人物小传

张明，济南历城人，1995年辞去教师职业，下海经商。2005年起，担任山东嘉华文化国际旅行社有限公司董事长、总经理，将一个面临倒闭的企业，发展成为国内大型旅游骨干企业。先后开启全国台湾全年包机项目和山东旅行社独家承包豪华邮轮的序幕。为济南市政协委员，曾先后被评为“济南市青年学术带头人”、“济南市旅游行业十大企业家”等。

2011年3月11日，日本东北部海域发生最强地震并引发海啸。



★ 全国五一劳动奖状 ★ 国家级青年文明号  
★ 全国百强旅行社 — www.jhly.cn —

全省客服热线 96666 全国客服热线 4000-700-666



省内线路

- 吴桥杂技大世界一日游 周六发团... 买一送一 150元
- 【浪漫度假 双人套票】青岛海泉湾维景国际大酒店1晚+双人国际自助早餐+双人海洋温泉沐浴门票1张+双人天创大剧1张天天发团(除元旦、春节期间)..... 原价园景房940元/人 海景房1040元/人..... 园景房858元/两人 海景房958元/两人
- 【看大海、泡温泉】嘉青岛海洋温泉、品即墨老酒休闲度假二日游 团期:周六发团(除元旦、春节期间) 原价698元/人... 480元

新加坡包机

- 全景-新加坡波德申7日..... 团期:2月08/15/22日..... 3980元
- 梦幻-新加坡巴厘岛7日 团期:1月04/11日 2月08/15/22... 6980元
- 爱从新现-新加坡一地7日 团期:2月08/15/22日..... 7380元
- 新加坡自由行机票+签证 团期:2月08/15/22日..... 3580元

境外线路

- 春节包机直飞柬埔寨—秘境约束-吴哥5晚6日 团期:1.20/1.25/1.30/2.4/2.9/2.14..... 4580起
- 嘉华自组团-美国西海岸9日..... 团期:1月31日..... 7599起
- 嘉华自组团-“一价全含”德法意瑞4国13天..... 团期:2月15日 原价11800元..... 11300元
- 嘉华自组团-豪华迪拜浪漫6日游 团期:2月12日 春节前全款报名, 第二人直降1000... 7299元

国内线路

- 【嘉华自组】厦门、曾厝垵、鼓浪屿、云水谣土楼..... 双飞五日游..... 团期:1月25号发团..... 4380起
- 【嘉华自组】“醉美云南”昆明、石林、大理、洱海、丽江、玉龙雪山双飞六日游 团期:每周六发团..... 2980起
- 【嘉华自组】桂林漓江、靖江王府、古东森林瀑布、银子岩、天籁蝴蝶泉、梦幻演出、尧山双飞五日游 0购物0自费 团期:1月7日/13日/21日/25日..... 2199起
- 【嘉华自组】华五+木渎+乌镇+灵山大佛祈福迎新单飞单高五日游 团期:1月28/29日发团..... 2480元
- 【嘉华自组】海岛奇缘-博鳌、分界洲岛、天涯海角、南山、呀诺达双飞六日游 团期:1月12/19日发团... 3980起
- 【嘉华自组】长沙、张家界、玻璃桥奇观、凤凰古城双飞五日游 团期:1月29日发团..... 4680元

歌诗达邮轮

- 歌诗达邮轮幸运号·天津-济州-下关-天津5晚6天2017/3/25发团 标准内舱双3699元/内舱三3399元/内舱四3199元
- 歌诗达邮轮幸运号·天津-济州-北九州-天津5晚6天2017/5/9发团 标准内舱双4099元/内舱三3599元/内舱四3399元
- 歌诗达邮轮维多利亚号·青岛-济州-福冈-青岛4晚5天2017/6/22发团 标准内舱双2799元/内舱三2399元/内舱四2199元