

# 中心医院 愿与百姓健康相伴

济南中心医院院长马效恩说,守护千家万户的健康梦是最大的心愿



马效恩近照

美国纽约东北部的撒拉纳克湖畔,镌刻着医生特鲁多的铭文:“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”在山东大学附属济南市中心医院党委书记、院长马效恩看来,这句铭言道出了医学的本质,医学不是简单的自然科学,更是饱含了人文关怀的社会科学。

“我们不仅仅是要治疗、治愈疾病,更多的是要去帮助和去安慰患者。”从2009年12月21日正式执掌济南市中心医院那天起,患者的康乐,便成为马效恩心头最重要的牵挂……

## A 生命绿色通道和一条不成文的“内部规定”

2016年3月3日,寻常的一天,一则“医生跪地救人”的消息刷爆了省城朋友圈,马效恩院长也不例外。点开消息,自豪的微笑悄悄绽放在马效恩的心头。

那天,正值午休时分,市中心医院内科楼12层心血管内二科病房的电梯门口,一名中年男子猝然倒地。

“快救人啊,有人晕倒了!”尖利、急切的呼救,划破病房的平静。医生、护士纷纷赶到,来不及多想,医师卢克庆直接跪倒在地板上,心脏按压,电除颤……在此过程中,一名护士迅速返回病房,推来了抢救设备,一系列急救措施就地展开。

心电图显示,患者心脏停跳,初步诊断为“急性心肌梗死”。

“找家属?交费?办手续?这些根本来不及!医生护士们当时都不知道这个人干什么的。”马效恩说,对于急性心梗病人来

说,心脏停跳时间超过4分钟即可引起脑死亡,超过6分钟会导致痴呆后遗症,耽误一分一秒都可能导致生命逝去。

既是不幸,也是幸运。这名患者通过“心内科绿色通道”被第一时间送往介入科,冠状动脉造影发现“前降支完全堵塞”,随后进行冠状动脉支架置入手术。

从晕倒在地,到冠状动脉重新开通,整个过程仅用了30分钟。术后,患者被送入心内科CCU继续观察治疗。最终,患者脱离生命危险。

“只有先抢救,越快越好,保住性命,一切才有意义。”马效恩坚信这一点,因此他也坚守着医院早在1999年开通的“绿色生命通道”,坚持“特殊情况下可以先急救,后付费”这条不成文的“内部规定”。十几年过去了,市中心医院已经救治了数万名急性心梗患者,而同样让马效恩感到欣慰的是,这些年来无一人欠费逃

费!连续十年来,中心医院急性心梗病人死亡率控制在0.3%以内,远低于世界卫生组织一致认同的2%的平均水平。

“医术和人才是医院不断实现新跨越的根本所在,”马效恩介绍,近年来,医院大力实施人才内培外引策略,实施“560明天计划”的同时,筹划建立海外人才培训基地,“十二五”期间先后派出60名高端人才出国进修,2016年筹集5000万专项基金,启动了“常青树·优秀中青年医师培养工程”。这些举措,促进了医院腔镜微创技术的开展,肝胆外科、泌尿外科、心内科、妇产科、两腺外科、胸外科、血管外科、胃肠外科、关节外科等,以微创技术治疗各种疾病,已经成为省内外患者中极具影响力的品牌,医院目前微创技术已经达到手术总量的85%。

## B 不把任何特殊患者拒之门外,是自信更是责任

时间回到2014年1月20日,临近马年春节,家家户户都在忙年,济南东郊农村的精神疾病患者晨晨一家却十分焦急。

此时,晨晨已经怀孕38周,因怀孕期间不能服用抗精神疾病药物,怀孕5个月时,晨晨频繁发作的躁狂终于让她的丈夫一气之下离家出走。为找到一家为她接生的医院,家人只好四处求助,无奈却连连遭拒。晨晨的遭遇,引起了省城媒体和市民的关注。

“来吧,我们收!”听说了晨晨的故事,马效恩几乎没有犹豫就做出了这个决定。“患有精神疾病的孕妇,本来就属于需要帮助的弱势群体,政府公立医院怎么能拒绝服务?”

当然,作为院长,马效恩心里也清楚,这个情况有点儿特殊的孕妇生产必须顺利。一旦发生意外,不仅是影响医院声誉的问题,更重要的是对晨晨一家来说,这是两条鲜活的生命!

在马效恩心中,不仅仅是出于对医院专家团队的自信,更是公立医院救死扶伤的社会责任。

孕妇的情况不容乐观,由于怀孕期间从未进行过孕期体检,胎儿和产道的情况只能靠医生现场检查和家人转述。更让医务人员意外的是,在产科病房进行B超检查时,她竟然衣不蔽体地跑了出去,医护人员只好拿着毯子在后面紧追。医生护士们发现,孕妇病情发作,情绪狂躁时,攻击性很强,连她的父母也不能幸免。

马效恩一直牵挂着晨晨的情况,而他的坚决和支持也成为晨晨和妇产科医护人员的有力后盾。医院专门组织了一支精湛的专家队伍,制定了严密的手术方案和应急预案,甚至专门在妇产科病区里布置了一间特殊病房,调派男护士们执行特殊的“护卫任务”。

2014年1月27日上午,晨晨

成功实施剖腹产手术,并顺利分娩一名健康男婴。第一时间接到这个消息,马效恩一颗悬着的心也放了下来。

“凡是风险高一些的患者,在一番碰壁之后,总会来到我们中心医院求救,这可能就是群众对我们的信任吧。”马院长说,这些年,这样故事太多了。2016年1月23日,一位距离产期还有两个多月的二胎孕妇,在家中突然羊水破了,辗转到济南市中心医院求医。医生接诊后发现,这名怀有双胞胎的孕妇,怀孕刚满28周,属于瘢痕子宫、完全性前置胎盘、胎膜早破,随时有生命危险。如果收下的话,意味着承担很大风险。马效恩再次拍板:收!由于血源不足,医院还专门组织发起了爱心献血活动。

最终,精心的治疗保住了三条生命,一对28周早产双胞胎兄弟挺过了一道道难关。两个多月以后,母子三人团聚。



生活日报

# 一路有你 笑看风霜



2005年起推出的“今晨第一眼”栏目,获评2006年度山东新闻名专栏。

嘉宾:马效恩  
采写:秦聪聪  
摄影:王鑫

## 人物小传

马效恩:山东大学附属济南市中心医院党委书记、院长,社会医学与卫生事业管理专业博士,山东大学硕士研究生导师。兼任山东省第十一届政协委员、山东省医院协会副会长、山东省健康管理协会副会长、山东省医院协会疾病与健康专业委员会主任委员、国家卫计委医疗管理服务指导专家库专家、山东省“大众健康智库”首批特聘专家、济南市医学会副会长、济南市科协副主席。

2016.12.31 星期六  
编辑:组版/彭茜  
美编/舒畅

## C 数字化医院平台 守护群众健康梦

采访中,不时有电话和信息进来。手机,对于马效恩来说,不止是收发消息,通过它,他还可以“巡视”整个医院。

“有空我就看看,你看有这么患者评价呢!”说着说着,马效恩微微皱了一下眉。

“这儿有条差评!”马效恩指给记者看,在一连串好评中间,果然有一条“刺眼”的差评。是一位张姓患者提出的,她说医院抽血(某项化验)的流程比较复杂,希望改进一下。马效恩立刻决定转客服部门妥善处理。

“我们一直在努力减少患者的等待时间。”马效恩介绍,2016年3月,医院启动了“移动互联网医院-患者移动服务平台”,由线下到延伸线上服务,成为济南市首家实现患者就医全流程移动链接的医院。患者在到医院就诊前,用手机一扫“服务平台”二维码,就能立刻获取“智能导诊,预约挂号,就诊指引,个人账单”等一系列服务,实现了全部就医流程“一机通”。门诊药房全自动发药机上线后,每次取药时间由原来的5至15分钟,缩短至10秒至2分钟,由“人等药”变为“药等人”,一下子解决了多年的排队取药问题。

作为全市卫生系统龙头医院,济南市中心医院近年开启创卫行动战略规划,围绕人民群众的健康事业而全力投入,积极贯彻落实市委市政府和市卫计委创建国家卫生城市重要精神与部署,处处洋溢着“势在必行、势在必夺、势在必胜”的蓬勃生机,以建设区域性医学中心为目标,践行“服务大局、服务临床、服务患者”的核心理念,为群众提供人性化医学诊疗服务。济南市中心医院的坚实行动,已经成为济南这座城市最重要的健康引擎。

近年来,医院十分重视“数字化医院平台”。不久前,76岁的刘老先生被医生发现血压高的离谱,立刻通知到医院住院,因此“躲过了一劫”。自2015年9月开始,济南市中心医院以信息化平台支持疾病管理和居家、社区养老,开展可穿戴设备移动医疗的疾病和健康管理。至今,已有3000台智能设备投放到居民家中,直接绑定潜在高风险人群5000余名。譬如,患者在家中自行测量血压,测量数据自动上传医院智慧医学中心的信息化平台。后台服务团队中的疾病管理师、全科医生和专科医生,会对高血压患者进行实时监测、数据分析、结果反馈和干预。

马效恩告诉记者,救死扶伤,治病救人一直是医生的天职,随着医学科技的进步,他们也多了一份职责,不断完善和发展先进、人性化的医疗服务,更好守护着千家万户的健康梦。