

# 山东移动信息化助力省“两会”

2018年1月24日至30日,山东省政协十一届四次会议和山东省十二届人大五次会议在济南召开。山东移动为全省“两会”制定专项信息化服务保障方案,实现了所有会场、代表驻地4G+网络的全覆盖,为“两会”提供了云视讯高清视频会议系统、代表履职日志等4G

信息化应用,助力“两会”调度、安保和传播信息化。

为保障两会期间通信畅通,山东移动提前进行了网络的扩容和调整,1月初完成了所有场馆的测试和周边道路的测试,每天对各场所和周边道路进行遍历测试。两会期间重点做好主会场及入住酒店

等重点区域的实时网络监控,现场出动应急通信车等保障车辆,确保两会期间通信网络安全。

山东移动与省人大合作开发了移动会议系统和代表履职日志业务,人大代表通过手机即可查询会议的相关文件资料,实时上传会议提案,并可直接进行线上沟通通

论。通过会议信息系统,会务组可以及时将有关信息告知到每一位委员代表。

山东武警总队还利用山东移动搭建的“4G指挥系统”安全接入平台,对两会进行安全保障。该系统集单兵回传、对讲、可视电话、定位于一体,武警战士可以通过4G

单兵系统实时向指挥部进行视频汇报,指挥部可以通过布放在会场的无线摄像头、单兵设备,远程实时了解、统筹现场情况,做出科学指挥、快速决策,实现了迅速、科学的统一调度指挥,同时也为现场执法提供了视频依据。

通讯员 刘长文

## 东平移动依托“线上+线下”方式加强先进集体、个人宣传

为鼓励和弘扬先进,激发广大员工干事创业的积极性,在公司内部营造“讲奉献、勇担当、争一流”的氛围,东平移动公司创新宣传形式,丰富宣传载体,通过“线上+线下”渠道,对月度评选出来的先进集体、个人进行弘

扬、宣传。线上渠道即互联网方式—美篇宣传。将先进集体、个人的事迹以简明扼要的语言呈现,插入工作场景图片,精心编辑制作成美篇,上传至公司微信群、移动社区、朋友圈等网上渠道,进行广泛宣传;线下渠道即

图书打印、宣传栏张榜两种形式。将每月制作的美篇打印“固化”成书,使评先树优活动留下痕迹,达到“看得见、拿得出、留得住”目的。在公司院内公开栏,开辟宣传阵地,将先进集体、个人事迹在宣传栏内张榜公示,每

月定期动态更换。

通过对先进线上、线下宣传,在公司内部形成了“比、学、赶、超”的浓厚氛围,广大员工争先创优的劲头更足了、激情更高了、斗志更强了,促进了公司持续快速发展。 通讯员 徐超

## 员工风采

### 青春在这里飞扬

—记日照联通分公司秦晓东

秦晓东,90后新生力量,现任日照联通分公司市北开发区营销服务中心小CEO,也是全市最年轻的小CEO。

2014年大学毕业进入公司,先后在五莲县联通分公司、校园服务中心、市公司电子商务部工作。与同龄人相比少了一点90后的浮躁,在短短3年多的工作时间内,虚心学习,踏实工作,让他快速成长,2016年荣获日照联通“优秀共产党员”称号。在今年3月份营业部主任改革中脱颖而出,成为潮河营业部主任,在本次划小承包改革中再次脱颖而出成为市北开发区营销服务中心小CEO,也是全市最年轻的小CEO。

在今年3月份营业部主任改革中,他积极响应公司号召,主动脱离城区风生水起的工作,勇敢转战农村市场一线,为公司优秀大学生青年群体树立了积极的榜样。之前的优秀工作让他脱颖而出,成功竞聘五莲县分公司潮河乡镇营业部主任。到基层后,他快速转变身份变得更加接地气,工作身先士卒,一次在宽带到期用户上门续费工作中,他发现该用户经营一家养殖场,用户表示场区内前期安装的视频监控最近不能正常工作了,联系安装监控的商家一直未来修理,他主动提出要给用户看看,深入养殖区利用自身技术优势,很快便给用户解决了,获得了用户的极大赞誉,为后续业务拓展积累了良好的用户关系,这次上门不但让用户使用的3条宽带成功保有,还带动2个智慧沃家融合业务。

他深知好的团队是成功的基础,到岗后积极开展团队建设,努力铸就一支团结奋进、敢闯敢拼的队伍。营业部工作简单化、流程化、标准化,团队更加规范和高效,是他到岗后最大的改变。潮河一直是运营商竞争最激烈的区域之一,在竞争对手的固网资费远低于公司的困境之下,他带领团队主动走出去,与用户面对面,将用户分层服务和营销,给年轻用户树立高宽带质量,老年用户联通电视真是好的口碑,经过近一年的沉淀,带领潮河营业部逐渐在激烈的市场竞争中摆脱以前的被动局面。

重新深入学习新业务,积极应对市场竞争,发现商机和用户需求落实到人,为每个人指明创收渠道。重线下更注重线上,深耕朋友圈。组织进行了针对驻地基站下用户、沿街商铺和五征集团的微营销,经过初期的努力,微营销逐步取得一些效果,全员新增经营粉丝累计达到1600余人,短期带动移网发展20余户。在目前套餐同质化市场饱和化的趋势下,从服务切入经营线上粉丝,给用户一个留住你的微信不能删除的理由,同时目前网络盛行,客户咨询业务都愿意使用微信沟通,在微营销过程中,给用户创造了更好的服务感知。

他说:“没到乡镇不知农村舞台大,本次的划小改革给这个大舞台赋予了更多的生机和活力,更给了自己信心和动力,现在当好营销中心的CEO,未来当好自己人生的CEO。”秦晓东始终饱含青年人的激情和活力,深耕岗位,淬炼青春,拥抱改革,当好改革的先锋队,处处彰显出年轻一代联通人的激情和活力,彰显出共产党员的先进性。 通讯员 许萍

## 微山联通热热闹闹“赶年集”

“吃过腊八饭,就把新年办。”刚过腊八节,山东微山联通就忙开了。县公司所有窗口和业务线,连同17个营业网点,23个卖场全都行动起来。拿着春联福字、新年优惠、新款手机、演示电脑、宽带终端……全体去“赶年集”。

1月24日,笔者连续走访4个农村营业部,1个城市营业厅,2个卖场。处处都是一派“过新年”的景象。与十几位营业员、客户经理简短交流了情况。1月25日,气温再次降低至零下6~7度。笔者跟随营业员走进城郊新年集市。同时送去了6种

优惠套餐、4款精品手机、两种套装春联等等年礼。自有中心厅店长小段说:“这是一年上量、上服务、上客户的最佳机会。”

一年之计在于春,一天之计在于晨。俗语道“年节不等人,三勤福临门。”微山联通的员工就是“心勤、手勤、腿勤”,不分前台后台,不分支撑和一线,都为抓住“新年”好机遇激情行动。各营销小组全力关注“日控”,早会选目标,晚会谈经验。早7:30出班,晚9点收兵。有员工说:“这样加油干,越干越带劲,越干越觉得充实!” 通讯员 冯雅令



## 临沂电信到“第一书记”帮扶村开展走访慰问

严冬来临,寒意渐浓,1月23日,临沂电信相关领导到第一书记帮扶村——沂水县诸葛镇李家营村开展节前走访慰问活动,为老党员和困难群众送去节日的问候,并将帮扶资金交到村支部书记手中。

走访慰问期间,首先由驻村“第一书记”王建水同志进行了驻

村工作情况汇报。随后,走访团与诸葛镇党委政府领导和村两委班子一起,共同谋划商议了村庄的发展思路和工作规划,同时对驻村“第一书记”王建水同志提出了具体要求:一是要不辱使命,积极履职尽责,结合村里实际,制定可行的帮扶措施,抓住重点,帮助困难群众解决

实际困难,把驻村帮扶工作做到实处;二是要结合当地的优势,因地制宜,因势利导,探索发展适合农民增收的产业,拓宽群众致富门路,推动农村经济加快发展。

之后,走访团成员到村里老党员和困难群众家中进行慰问,为他们送去大米、面粉和花生油

等慰问品,并与他们亲切交谈,详细了解了乡亲们生活情况,鼓励他们克服困难、树立信心,争取早日脱贫致富。同时叮嘱“第一书记”要深入了解困难群众的所急所需,在生产、生活上给以重点关心照顾,认真做好保障措施,切实解决他们的实际困难。 通讯员 李书恒

## 菏泽铁塔借风使力依靠政府奠根基

菏泽铁塔自成立以来,得到了各级政府部门的全力帮助,支持菏泽铁塔充分发挥作用,促进菏泽市通信行业实现更好、更快发展。

菏泽市委市政府高度重视移动通信网络基础设施建设,各级领导均做出重要批示,下发

《关于加强移动通信网络基础设施建设的通知》要求各县区人民政府、市政府各部门各单位积极支持菏泽铁塔开展通信基础设施的规划和建设。所有县区也先后下发了《关于加强移动通信网络基础设施建设的通知》,成立专门的工作小组,统一

进行安排和部署,要求各乡镇、办事处、各部门大力支持铁塔公司规划、选址、谈址、建设等工作,充分发挥菏泽铁塔整合资源、优化配置的作用,提高通信基础设施规划和建设的科学化水平,促进通信行业健康快速发展。

三年来,全市8个县级铁塔分公司也得到了市政、住建、园林、国土、公安、环保、电力等相关部门和单位的大力支持与帮助,在获得公共资源站址的选址、简化建设审批流程、减免相关费用等方面取得重大突破。 通讯员 晋浩新

## IP网络划代研究方向共识初步达成或将成立网络5.0联盟

近日,中国信息通信研究院和华为网络技术实验室联合在京举办“网络5.0:IP网络划代研究方向研讨会”,聚集产学研等研究力量,探讨IP网络划代研究方向,并初步达成一致共识:网络需采用划代研究的技术路线。中国信息通信研究院科技委主任蒋林涛透露,未来还将成立网

络5.0联盟,推动业界联合起来进行网络技术发展方向和趋势研究,并与CCSA建立紧密联系,共同推动行业标准的形成,指导产业发展。

### 网络强国呼唤下一代网络

当前,我国经济已经进入由传统的要素驱动、投资驱动转向创新驱动的新常态。习近平总书记曾在2016年4月19日召开的网络安全和信息化工作座谈会

上指出,新常态要有新动力,互联网在这方面可以大有作为。要着力推动互联网和实体经济深度融合,以信息流带动技术流、资金流、人才流、物流,促进资源配置优化,促进全要素生产率提升,为推动创新发展、转变经济发展方式、调整经济结构发挥积极作用。工信部通信科学技术委员会秘书长张新生在本次研讨会上表示,要想真正推动社会经济发展,推动数字经济发展,就应该认识到网络的重要性,同时也应该对网络的发展有一个清醒的认识,并进一步制定

网络整体发展目标。张新生还指出,由于各种原因,网络已成为信息通信技术发展的新瓶颈。“过去的网络已经不适应现阶段的发展,未来新的信息通信技术都会围绕着网络来产生,并通过智能应用进行完善,新的网络变革将成为新的信息技术革命的驱动力。事实上,随着互联网在引领经济发展、推动社会进步、促进产业创新等方面的作用日益凸显,下一代网络已经成为中国从“网络大国”迈向“网络强国”的关键。 通讯员 张茂涛

**电信服务版**  
政策指导: 山东省通信管理局信息通信管理处  
承办: 山东省通信行业协会  
订版电话: 0531-82092808