

拖家带口去荣成旅游 等6小时没坐上车

胶济客专铁路信号设备故障,近80趟列车晚点或停运

首席记者 王健 实习生 武静伟

生活日报8月9日讯 因为8日下午短时强降雨,胶济客专线潍坊至昌邑间铁路信号设备发生故障,8日下午至9日,数十趟列车晚点或停运。有市民去荣成旅游,早上7点多就到了济南火车站,但因为列车取消,中午1点左右仍在候车室焦急等待。据悉,9日11点40分,经铁路部门全力抢修,设备故障已经修复,受影响列车已陆续恢复运行。

强降雨导致设备故障

9日上午11点多,济南火车站广场的大屏幕上循环播放着列车停运信息:“因昨日下午短时强降雨导致的胶济客专线潍坊至昌邑间设备故障,铁路部门正在抢修,造成部分列车停运……”据悉,受设备故障影响,D6005、D6026、D6071、D6078、D6006、D6004、D6053、G172/3、G182/191等大量高铁动车停运。济南局集团公司正在全力抢修,采取应急措施,组织列车降速通过故障地点,设备正在恢复过程中。

“我都说了早走,你非得让我今天买票,现在走不了了!”屏幕下面,一个拉箱子的小女孩儿正在对着电话的那头抱怨着。因为着急,她说话的声音越来越大。电话那头建议她改坐汽车,但她拒绝了。

随后,中国铁路济南局集团公司相关负责人介绍,9日上午6点左右,胶济客专线潍坊至昌邑间铁路信号设备发生故障,造成运输秩序不正常,大概有40列火车晚点。为了确保旅客的安全,针对这个情况,他们对38列始发列车进行了停运。

本该到海边却还没出车站

济南火车站候车厅里满是等车的旅客,服务台更是被围得严严实实,还有不少人站在车站二层入口大屏幕上焦急地查看列车运行状态。

“我们一家要去荣成旅

行,早上4点多就起来了,到了车站才7点多。”市民刘女士说,他们本来买的是上午8点多到荣成的动车,中午1点左右就能到。结果到火车站后被告知列车停运,他们又临时买了去青岛北的车,想到了青岛北再倒车,结果列车又停运了。刘女士说,如果列车正常运行,现在他们都已经到海边了。“我们还是买的一等座,就是为了舒舒服服去海边玩儿。”她越说越激动,她觉得,列车停运,车站应该早点通知,他们这都等了一上午了,还带着两个孩子。

一旁要去章丘的李先生更是一脸无奈,原本20多分钟就能到,现在已经等了1个多小时。“早知道还不如坐公交车呢!”他苦笑的说,没想到“火的”也有不靠谱的时候。

“有到淄博、潍坊,即墨北、莱阳、烟台南、威海北、威海、荣城的旅客可以坐D6083,拿的车票不管是不是D6083,都到B2/B3检票口检票上车。”听到车站工作人员的话,旅客一股脑赶了过去。

为参加婚礼只能坐大巴

随后,记者又来到火车站售票大厅,这里更是人挤人,很多都是退票的。“我买了1点多去烟台的动车,要去参加好哥们的婚礼,结果在打车到火车站的路上,他们就打电话跟我说,可能要悲剧。”市民肖先生无奈地说,他准备把票退了然后坐大巴过去。

“我们住在洛阳,老家是长清的,这是回老家探亲。”曹先生说,他们老两口和女儿一早就从长清赶到了火车站,没想到遇上了列车停运。“一直也没有具体的消息,如果下午能走,我们就在这里等,如果得到明天,我们就出去找个酒店,但是现在也没有个说法。”这让他们老两口很着急。

8月9日11点40分,经铁路部门全力抢修,胶济客专线潍坊至昌邑间设备故障已经修复,受影响列车正陆续恢复运行。不过,仍有大量列车处于晚点状态。



8月9日,济南火车站售票大厅有大量旅客排队退票。

首席记者 王健 摄

部分晚点列车

车次	预计晚点时长
D6076次	3小时58分钟以上
G195次	2小时13分钟以上
G187次	5小时13分钟以上
D1615次	2小时03分钟以上
G248次	2小时20分钟以上
G189次	2小时29分钟以上
D9460次	2小时17分钟以上
G190次	3小时09分钟以上
D9464次	3小时02分钟以上
G185次	5小时13分钟以上
G473次	4小时41分钟以上
G6988次	2小时49分钟以上
D1624次	2小时13分钟以上
K208次	2小时24分钟以上
K1130次	2小时17分钟以上
T396次	2小时06分钟以上
K1026次	5小时25分钟以上
K1184次	3小时28分钟以上
K914次	1小时19分钟以上
K911次	1小时12分钟以上

统计截至8月9日下午5:30

特别提醒

晚点和停运列车均可办理全额退票

据悉,针对列车晚点,济南火车站已经启动应急预案:针对晚点、停运列车,车站安排休班工作人员到岗,开启全部售票窗口,增开晚点停运列车专用退票、改签窗口。同时,车站随时了解晚点列车运行情况,加大资讯发布力度,便于旅客合理安排行程。

对于持纸质车票(含已取票)的旅客,可自接到通知之时起至票面乘车日期后30日内(含当日),至全国任意退票窗口办理全额退票;对于在

12306网站已购票但尚未取票的旅客,可自接到通知之时起至票面乘车日期后30日内(含当日),至网站办理全额退票,或至全国任意退票窗口办理全额退票;对于已经通过12306官方网站或铁路12306APP购买了停运列车的餐食或特产的旅客,经核实后网站将自动退餐并且全额退款至原账户。晚点列车和停运列车均可办理全额退票,均不收退票费。

首席记者 王健 实习生 武静伟

相关新闻

汽车站紧急加密班次疏散客流

8月9日上午,因胶济客专大量列车晚点或停运,大批旅客涌向济南广场汽车站。车站工作人员介绍,他们立即启动应急预案,及时加密淄博、潍坊、青岛、烟台、威海等班次,保障旅客顺利出行。截至9日下午3点,总站的青岛线路共加班3个班次,潍坊线路加班5个班次,淄博线路加班2个班次。

“我们要去烟台找朋友玩,没想到火车取消了,只能退票然后坐汽车过去了,毕竟和朋友约好了。”当天中午,记者在济南火车站见到了山师附中的两个毕业生,他们本来要坐下午

1点多去往烟台的动车,现在只能改乘大巴。

记者了解到,为及时疏散晚点乘客,8月8日夜至9日凌晨,济南市公交总公司启动应急预案,提前预留车辆,安排途经济南站、济南西站、大明湖站的3路、11路、18路、84路、K51路等13条线路进行了延时。

首席记者 王健 实习生 武静伟



上高架钻隧道公交线开通 首站人就满了

“克服”怪坡问题,T20开线首日受热捧,车队将更换大容量公交车

首席记者 王健

生活日报8月9日讯 9日上午,济南首条上高架进隧道公交线T20开通,该线路途经搬倒井立交和老虎山隧道,填补了“怪坡”路段不通公交车的空白。T20开线首日受热捧,6.5米长公交车首站就上满了乘客。据悉,为了给市民提供更好的乘车环境,车队将根据乘客需求尽快更换8米纯电动公交车。

9日上午,T20通勤巴士开通。T20路由领秀城西门开往牛旺庄,途经搬倒井立交和老虎山隧道。早上6:40,第一辆T20准时到达领秀城西门站点,此时站牌附近等车的乘客已经排起长队,首站就上来20余

名乘客,6.5米长的公交车略显拥挤。“可算把这辆车盼来了,咱也坐坐济南第一辆上高架桥的公交车!”乘客孟先生说,这条线路成功克服了“怪坡”问题。车辆开出去三四站后,车上人数已达到40余人,车厢内已经非常拥挤,不过上车的乘客还是很高兴。鲁先生说,T20开通后,他每天可以多睡一个小时,而且可以放下私家车,节能环保。

记者了解到,因T20需要上高架路,在隧道穿行,为保障乘客安全,所有驾驶员均是3星以上且公交驾龄在3年以上的驾驶员。而驾驶首班车的是有11年驾龄的王刚。他告诉记者,他已经提前跑了两趟,熟悉了路况。他说,隧道里公

车限速45公里/小时,T20在特殊划定的公交车道中特批限速60公里/小时,以“快”字当头。

“这个车怎么这么小?”这是T20开线首日很多乘客的疑问,这样一条市民盼了多年的公交线路,竟然没有投入大容量公交车。“而且站点和班次也偏少。”乘客王先生说,如果车辆再加上几个站点就好了。该车队相关负责人介绍,根据乘客需求,他们近期准备将6.5米公交车更换为8米纯电动公交车,也会根据乘客需求加密班次。

随后,记者从济南市交通委获悉,从领秀城开出的BRT也有望近期开通。记者看到,二环南路沿线BRT站台已经修建完毕。



济南首条上高架进隧道公交线T20开通。

首席记者 王健 摄