



▲热力工作人员检查供暖设备。



文/片 本报记者 张晓燕

点炉不再用火把 一击鼠标就点燃

1日18时30分,在济南热力集团浆水泉热源厂,工作人员正在进行1号锅炉最后的点炉准备工作。19时30分,随着工作人员在自动系统上轻轻一点鼠标,点炉工作顺利开始。

在浆水泉热源厂调度中心,工作人员李伟燕正目不转睛地盯着电脑上的调度系统,关注着锅炉和辖区内的动态。“从2016年开始热源厂换成煤粉锅炉后,点炉就不再需要自制火把了,只需要工作人员一点鼠标,一次风机会把一次风和煤粉混合吹到燃烧器里,煤粉遇到提前准备好的油就可以点燃了,等10分钟左右煤粉燃烧稳定后,油枪就可以撤了。”李伟燕介绍。

李伟燕说,浆水泉热源厂一共有3台锅炉,主要负责东部城区供热。1日先点燃1个锅炉,剩下的锅炉作为备用热源,根据天气情况和用户增加量而随时启用。1日,除了浆水泉热源厂,济南热力旗下的莲花山热源厂、东新热电厂也开始点炉。另外,2日,济南热电所属北郊热电厂也将开始点炉,各大热企都进入热态调试。

脱硝除尘脱硫 只排水蒸气

“1日,在北郊热电厂锅炉车间,正在为点炉做准备工作的郝磊介绍,北郊热电厂现有3台煤粉蒸汽炉、1台循环流化床蒸汽炉、4台链条热水炉和4台发电机组,通过北水南线、北水西线、北水东线三条高温水管线对外供热。

“此次投入运行的是厂内一台130

吨蒸汽锅炉。点炉后市民白天会看到烟囱冒出袅袅‘白烟’,这可不是以前咱烧煤炉子产生的那种烟灰,而经过环保处理后烟气携带大量水蒸气形成的。”郝磊强调。

他介绍,煤炭燃烧后产生的烟气首先会到脱硝设备,去掉烟气中的氮氧化物。经过脱硝,烟气再进入除尘设备,之后剩余烟气由引风机进入脱硫用的吸收塔。经过多轮处理后的烟气,将会通过高大的烟囱排出,此时烟囱里冒出的白烟绝大多数是水蒸气,对环境几乎没有影响。

热调试开始 需注意是否漏水

1日,记者从省城多家热企了解到,1日已开始热态调试,8日各一次管网、换热站二次管网将开始逐步达到供热运行温度。15日,按照规定的供暖时间实现全网稳定达标供热。

济南热力集团供热六公司经理闫明表示,热调试主要是对锅炉及管网运行情况进行升温后的检查,并做好供热前的最终调整,及时处理故障点、不热点、过热点,确保今冬用户室温达到合格标准。

“热调试并非正式供暖。其间居民家中的暖气片会出现温度反复现象,这属正常,居民不必担心。随着时间的推移,居民家中会慢慢热起来,确保正式供暖时温度达标。”闫明强调。

热调试期间,居民应该注意哪些事项?“若出现漏水,用户应及时拨打小区供热管家服务电话或客服热线电话进行报修,对于分户用户,可先自行关闭入户阀门,防止事故扩大。”热企相关工作人员表示。

若家中暖气片只有部分发热,可以先尝试进行排气,在排气孔下方放置一个水盆,用旧毛巾捂在排气孔处,用螺丝刀缓慢旋转排气阀,排出暖气片中的积气。如果全部排气结束后,暖气片仍没有升温迹象,用户可拨打小区供热管家服务电话或客服热线电话进行报修。

去年没享供暖 今年凭啥补费

热企称将考虑实际做相应减免



本报记者 张晓燕

供暖季过半才搬来 暖气虽开通但没热

“最近我去济南东泰热力营业厅缴纳今年的采暖费,工作人员告诉我实现今年供暖,必须把去年的采暖费以及滞纳金都补交了,加上今年采暖费总额得有7000多元。”1日,朱女士向记者抱怨。

“我认为他们这样收费不合理。”朱女士强调,她是今年1月初从枣庄搬到济南的,去东泰热力办理过户并申请开通暖气。“当时大厅人员告诉我,说要交整个冬季的全部取暖费,我觉得费用不合理没交钱回家了。”

朱女士解释,她是办理了开通,但是并没有工作人员上门给她家开阀门。“去年家里根本没热,我为什么还要缴纳去年的采暖费?”朱女士说,去年她并没有享受到供热服务。今年3月份,她想报停被工作人员告知无法报停。

没交费产生滞纳金 热企称按规定收取

济南东泰热力相关负责人表示,朱女士今年1月5日到客服大厅办理供热开通手续,工作人员已经告知,这个小区是按面积收费,不

能进行分阶段热费收取,暖气状态一旦开通需要全额缴纳。

“当时客户自愿自动办理了开通,但是一直没有缴纳去年的采暖费用,因个人原因未及时交费导致了收费系统内产生了欠费。没交费,我们工作人员也没法去她家里打开阀门供热。”该负责人强调。

据了解,朱女士所欠费用由2017-2018年的供热本金2494.58元、2140.35元滞纳金和2018-2019供热费2494.58元组成,共计7129.51元。

该负责人解释,滞纳金收取是依据当时的《济南市供热管理条例》,按日缴纳千分之三。

同时,根据用户签订的合同第六条用热人的权利和义务中,用热人变更用热性质、变更户名等,应在当年9月30日前向供热人提交书面申请,并办理有关手续、缴纳相关费用,逾期视为正常用热。

“考虑到朱女士刚来济南对当地情况还不了解,请朱女士尽快提交减免滞纳金补交热费的申请,经审批通过即可进行相应减免。结清所欠费用,以免影响今年的正常供热。”1日,经过记者和热企等多方协调,济南东泰热力同意给朱女士滞纳金进行相应的减免,朱女士提交申请就可以。不过,朱女士对此并不满意,她认为去年没享受供暖,采暖费和滞纳金都不应该交。

■相关链接

提个醒!没交采暖费的抓紧了

本报11月1日讯(记者 张晓燕) 马上迎来供暖季,记者了解到,目前热企各营业厅已迎来收费高峰期。今年采暖费收费期截止到11月15日,如热用户逾期未交,不仅会影响正常用热,还会产生滞纳金。

“如热用户逾期未交费,按照新规定,每日将产生万分之二的滞纳

金。”热企工作人员表示,临近采暖期,热企客户服务营业厅通常会出现扎堆交费现象,为避免用户扎堆,缓解大厅拥堵的情况,各个热企也开通了多种方式方便市民交费。

据了解,采暖费可在客户服务营业厅、银行网点和网上银行及支付平台缴纳。

耳聋 耳鸣 听力减退

邦尔通医疗科技有限公司销售的耳聃聆清洗器用于聃聆的软化,松散,崩解;对于聃聆引起的耳鸣,耳痒,耳痛,听力减退,眩晕等具有一定的康复作用。为不耽误您的宝贵时间,不花冤枉钱,经1—3天

地址:济南市经一路纬六路交叉口东30米路北(乘车路线:K9、K21、K83、K90、K98、118、K156、T18路,到经一纬六下车)

电话:0531-82568011 诚招加盟代理

请注意

体验,听力有所好转,即属对症;反之,不予继续使用,也不收取任何费用。如体验1—3天,听力有所改善好转,愿意继续使用,按规定一次性收取费用。

(请仔细阅读产品说明书或在医生的指导下购买和使用)吉医械广审(文)第2018080264号