

本报通讯员 李春霞

改造52个换热站 自动调节智慧供热

章丘城区面积的快速增加,供热负荷余量日趋紧张,章丘供热公司此前使用的是管壳式换热器,因为换热效率较低高寒期用户的供暖效果无法充分保障,同时还增加了一次热水管网的输送负担。今年章丘供热公司自筹资金2500万元,对52个换热站进行升级改造,将管壳式换热器更换为效率更高的板式换热器,拉大供回水温差,腾出来的供热能力用来满足今年新增约150万平方米的安置房项目和房地产项目的用热需求。

同时,投资1500万元建设热网监控系统,实现了117座换热站远程监控、自动调节、无人值守,控制方式从以前人工手动调节改为设备自动控制调节,提高了管网及设备调节效率,并根据供热面积和供热半径调整循环泵的功率,采用变频技术节能降耗。根据全国各地成功案例,预计升级后降低热网能耗10%—15%,届时能够实现根据室外温度、热源介质的流量及温度的变化,自动调节供热各环节参数,达到供热系统科学调配、按需供热、均衡供热、优化节能的目的。

争取700万元资金 对老旧管网更换

章丘区的小区供热管网由开发商建设,由物业公司管理,因日常维护不到位,很多小区供热管网年久失修,漏水严重,成为影响供热稳定、群众投诉的焦点问题。以往供热季发现管道漏点一般采取管箍堵漏这些临时处理措施,有的老旧小区供暖管网一个采暖季就抢修多达十几次,一条管道打多个补丁,勉强坚持一个供暖季。

为了根治这些多年顽疾,今年章丘供热公司通过申请财政资金,争取到700万元,对双山花苑、明珠小区、二开东山、锦绣花园等小区损坏严重的部分老旧管网进行更换,彻底消除影响小区供暖的制约因素。

4万多户过滤网 免费清洗和更换

根据产权界定,入户过滤网属于居民自有供热设施,应由居民管理和维护。但是,很多居民并不了解过滤网的作用,也没有定期清理过滤网的习惯,由于长时间杂质积累,过滤网堵塞,影响家中暖气片的循环,导致供暖效果不好,在去年的供热过程中就发现,很多居民家中暖气不热是因为过滤网堵塞造成的。

为了解决这一突出的问题,章丘供热公司今年早谋划、早动手,提前采购了5000个新过滤网,组建过滤网清洗队伍,两三人一组,共分为20多个小组,利用9月份一个月的时间,针对堵塞比较严重的翡翠东郡、山水泉城、龙城社区等30多个小区4万多户的过滤网进行了免费清洗和更换,在住户不知道的情况提前消除了隐患,为住户解除了后顾之忧。

微信支付 实现交费“零跑腿”

为优化营商环境,章丘供热公司进一步优化供热服务网点布局,在原有三个供热服务网点的基础上,今年新增福康营业厅、明珠营业厅两个标准化服务营业厅,方便周边居民就近办理供热业务。同时推出微信支付等快捷交费方式实现居民供暖交费“零跑腿”,将供热银行交费网点由去年

升级52个换热站 实现供热精准化

章丘供热公司提前谋划 为今冬供热做好准备

集中供热关系群众生活,关系千家万户。为全力保障今冬供暖,章丘供热公司以“提升供热质量,提升服务标准”为工作目标,克服资金短缺、热源紧张等困难,提前谋划,完成了供热管网建设和换热站的升级改造,建立了热网监控系统,实现自动化、精细化调节,并推出多项服务新举措,便民惠民,为今冬供好热做好了充分的准备。



升级改造后的标准化供热站。



供暖管家上门服务。



新建福康标准化营业厅。

80个增加至113个,把交费网点覆盖至城区每一个角落。

自9月份开始,章丘供热公司还开展为期四个月的进社区志愿服务活动,把流动服务车开进社区,让市民在家门口就可以办理供暖交费、咨询、报停、维修等服务。

选拔22位“供暖管家” 提供贴心服务

为拓宽与群众之间沟通的渠道,章丘供热公司推出并大力宣传济南热力集团供暖热线88812319,借助热力集团热线平台上百个席位的强大接听能力,及时受理用户咨询、求助、投诉等各种来电,让群众有问题能够随时打通热线电话。为了提高工单处理能力,章丘供热公司今年建设了8个席位的热线中心,安排人员24小时值班,在第一时间接收工单、分析问题、调度解决问题,并把处理结果及时反馈给来电人,让群众反映的问题“件件有回音、事事有着落”。

为进一步提升供热服务质量,章丘供热公司把热力集团首创的“供暖管家”模式搬到了章丘,将供热范围按照50万㎡的标准划分成22个小片区。通过竞聘选择22位优秀的同志担任供暖管家,对社会公开了22个供暖管家电话,通过张贴公告和发放供暖管家名片,使居民了解到负责本小区服务的供暖管家是谁、电话是多少,有供热方面的问题能够第一时间联系到供暖管家,缩短问题处理的途径和时间,为用户提供“点对点”“面对面”的贴心服务。

提前注水查漏 消除供暖隐患

鉴于往年章丘供热管网漏水较多,今年章丘供热公司未雨绸缪,提前行动,把注水、查漏、抢修工作整体前移,提前注水,提前查漏,提前抢修。自9月1日开始,各小区就开始陆续张贴注水通知、陆续注水,在注满水起压后,开始保压查漏。虽然小区供热管网的产权不属于供热公司,但是为了堵住漏洞,保障今冬连续稳定供热,章丘供热公司开展了内部查漏与聘请专业公司仪器查漏相结合的方式,对供热管道漏失率较高的小区展开了地毯式的查失水行动,并成立了专门的应急抢修队伍,查到一处抢修一处,把隐患逐一消除。今年9月份注水工作开始以来,共查出并维修管网漏点50余处,有效降低了管网漏失率。

提前冷运热调 确保供热达标

冷运热调是供热前的必选动作,冷运热调越充分,供热效果就越好。今年章丘供热公司提前与华电章丘电厂和埠矿电厂两个热源厂提前沟通,制定冷运热调方案。于10月底与章丘电厂进行大流量试验,同步开启蒸汽循环泵和中继泵站循环泵,对热源厂内设备、供热一级管网和换热站设备进行整体联动调试。计划11月初升温进行热态调试,通过热网监控系统不断调整,将热量合理分配到各个小区,让居民家中热起来。今年在正式供暖前把管网、站点、设备调节抓细,提前进入正常供暖模式,确保11月15日正式供热时居民家中达标供热。

下一步,章丘供热公司将继续秉承“多元发展、绿色供热、安全运行、智慧供热、温心服务”的服务理念,以“精准供热”为工作目标和发展方向,把“暖万家”品牌带入千家万户,让章丘市民享受到供热升级发展带来的红利,以实际行动为章丘市民交上一份满意的供热答卷。