

说是400多人 现场才40来人

市民投诉:被忽悠了 世纪佳缘网解释:现场人数不好控制

投诉调查
互动热线:96709

□见习记者 董广远

生活日报10月23日讯 近日,市民杨女士反映,她10月19日参加了由“世纪佳缘网”主办的相亲活动,网上看到报名人数有400余人,但实际到场的只有40余人,感觉被忽悠了。

市民投诉—— 参加相亲发现上当了

杨女士称,自己在网上看到世纪佳缘网的通知,出于信赖,她和一位朋友于19日下午2点多来到了丽山大厦15楼的活动场地。门口有工作人员收取门票,但是不让看场地内的实际情况。杨女士和朋友两人各花了100元的门票费,进入到了会场,却发现人数严重不符,上当了。

“活动的宣传和现场来的人差太多了。”杨女士气愤地说,“活动是现场缴费

入场,我问了工作人员大约有多少人,他们说有200多人,我才买票进去的。”

杨女士说,“进去之后我傻眼了,发现只有40多人。我觉得他们是骗人的,想退票也不给退。工作人员态度也很不好。”

网站解释——

会员复杂人数不好控制

宣传“严肃婚恋”并在美国纳斯达克上市的世纪佳缘网站,宣传和实际活动怎么差别这么大?

记者拨通了世纪佳缘网的客服电话,客服人员称,“我们客服是负责线上活动的,因为该活动是线下活动,需要查询和确认,要1-2个工作日才能回复,请耐心等待。”

记者又联系了公关部负责华北地区的张女士,她说,“该活动的网上报名的确是400余人,但没有网上支付费用。会员的情况很复杂不好控制,有的会员临时有事,可能来不了;有的会员可能是一时兴起报的名,过后忘了。”

记者发现,在线上报名该活动只需填写姓名、学历、邮箱和手机号等即可,确实没有预付费。

张女士说:“我们的门票已经标明,一旦售出,概不退费。”

处理结果——

门票费最终全部退回

记者又联系了世纪佳缘网华东地区负责线下活动的黄先生,他说:“这个活动是7月份在网站公布出来的。在19日的实际活动中,很多会员因为距离远或者有事来不了。”

黄先生表示,“现场来了40余人。19日、20日在济南还有别的相亲活动,可能也将相亲人员进行了分流。”

“之所以现场不让看,是因为我们世纪佳缘网主要针对的是白领,不是大众性质的,相亲活动本来也带有很大私密性,所以不让参观。”黄先生解释说,“对于工作人员说的200余人,我们当时租赁的场地也就能容纳100余人,不可能这么说。对于当时工作人员态度恶劣,我了解到是退票时可能声音有些大,起了点争执,给会员造成了不好的印象。”

黄先生说:“对于她们的退票要求,为了保证活动的顺利进行,我们当天就已经退了半票。我们会跟会员进一步联系,妥善处理。”

截至记者发稿时,杨女士来电表示,“世纪佳缘网跟我联系了,我已经收到了他们退的剩下的钱。”

入住七八年 还用自备井 水质让红园小区南区居民担心

□见习记者 施雪琼

近日,红园小区南区的居民向本报反映,入住七八年了,小区一直使用自备井,平时洗洗刷刷还行,就是不敢饮用。而红园小区南区物业管理部以及村委的工作人员均称,井水取自地下260米处,完全可以正常饮用。

守着自备井还去买水喝

10月21日,记者来到槐荫区段店南的红园小区南区。根据居民的指引,记者看到了位于6号楼、7号楼之间的小区自备井。该井被三块石板覆盖,旁边有个水泥小屋,通过门上的缺口,记者看到里面有水泵以及各种管带,水泵嗡嗡作响。

“入住小区七八年了,一直供应井水。”小区内看护孩子的几位居民告诉记者,“这水平时洗洗刷刷还行,就是不敢喝。烧开之后的水面漂着一层白沫,水壶里还经常留下水垢。”

居民告诉记者,小区里几乎家家户户都买桶装水喝,要么去百货商店买水,5L的一桶桶装水要6块钱,要么就去小区里的自动售水机买水,一桶3块钱。“一桶水的价格虽然不贵,可是这些都是多花的啊,而且还要费劲地抬到楼上。由于水渣太多,很多家庭都装了净水机,过滤器,净化之后再用来做饭。”小区居民说。

居民反映,就饮水的问题已经多次向物业反映,希望尽快加入市政管网,“大概4年前,物业部门曾经收过一户一表改造的费用,以为能够马上改成自来水,没想到后来这钱又退还给了个人。”

物业称业主“纯属找事”

记者随后来到小区物业“红园小区南区物业管理部”。虽然办公室里就放着两小桶桶装水,但是物业工作人员称:“井水是绝对没有问题,比自来水还放心,我们天天喝这

井水。”
“这一片儿旧村改造的小区都是用的井水,就数我们小区的水最干净,采自地下200多米。去年还对水质进行过检测,各项指标都达标。”一名工作人员告诉记者。

该工作人员称,也想过改造,但是“业主不拿钱”。据介绍,该小区一共8栋楼,每栋楼4个单元,7个楼层。“改造费用要三四十万,小区还没住满,因为二环西路改造,又有部分业主搬离小区。如果改造,改造费物业不可能出,这钱要由剩余的200多户居民拿。”

物业人员称,红园小区南区属南红庙村,属于小产权房,自己是接受村委会委托管理小区的,她称业主“纯属找事”。

“遇到小区停水,业主还不是天天来物业反映,怎么这会又来投诉水质呢?”记者提醒该工作人员,“居民日常生活用水”和“这水能否饮用”不是一个概念,她告诉记者:“反正如果明天见报,我就给整个小区停水。”

领导换届改造搁置了

记者随后来到南红庙村村委,一位自称姓玄的负责人告诉记者,“这属于遗留问题”,“2008年左右,村里考虑过进行自来水改造,但是后来领导换届,因为衔接问题,之前的工作人员也找不到了,这事儿就此搁置了。”

据介绍,现在迟迟不能改造,还有一个原因是多达五十万左右的改造费用。“我们是小产权房,费用肯定由各家各户承担,万一有的居民不想交钱改造怎么办?”玄先生称,如果进行管网改造,前期需要做摸底、协调等工作,目前“并未和自来水公司进行沟通”。

玄先生也称,这水取自地下260米处,“这是深井水,可能矿物质较多,但是水质没有问题”。

相关链接

自备井水质监测目前是盲区

□见习记者 施雪琼

济南市给排水监测中心的一位工作人员告诉记者,目前济南还存在着一定数量的自备井,“由于城市扩建太快,有些新建小区自来水管网暂时不能铺设到,还有的小区物业不愿交纳配套费用,合法或者非法采用地下水。”

“目前对自备井水质的检测的确是盲区。”该工作人员介绍,据她所知,对于自备井的水质检测,除了物业或者业主主动提出申请,目

前没有部门强制进行检测。
济南市水政监察队的工作人员告诉记者,他们主要负责对纳入市政管网的自来水进行监管,以及严防无证打井等水事违法案件。

槐荫区卫生局检验科的一位工作人员称,他们每年都会按上级部门的安排,抽查辖区的水质,但是“并未检测过红园小区南区”。

这些部门的工作人员都表示,“260米的地下水,应该没有问题,可以放心饮用”,但是仍然“无法百分百确定”。



红园小区南区里的自备井。

见习记者 施雪琼 摄

为占停车位 摆下“椅子阵”

洪楼小区南区住户使出各种神器抢占车位



车主将各种废弃的椅子放置在路边抢占车位。

记者 王媛 摄

□见习记者 施雪琼

近日,洪楼小区南区住户向本报反映,由于小区“年岁”较老,没有规划车位,为了给自己的爱车找个“落脚点”,车主们纷纷使出各种占位神器,提前抢占有限的停车空间。

地锁、油漆桶齐上阵

位于山大北路的洪楼小区南区是一处上世纪80年代的老式开放小区,因此在规划之初,小区并没有专门的车位。

10月22日,记者来到洪楼小区南区,从北门进去,迎面就是山大路街道办等单位的办公楼,楼前空地上停满了车辆。该楼西侧是一家打印店,店主在店门两侧各放置了2把破椅子。店主告诉记者,两把椅子,一前一后放置,就代表占下一个车位,其余车主也就“心知肚明”了,“早上店里开门就把椅子放在那里,一是避免有人把车停在店门口,二是先给自己家的车占个位。”

往小区里面走,几乎每条主路、楼前楼后都有停靠的车辆,记者也随之见识了各种占位神器。除了正规的地锁、禁止泊车牌外,各路“野战军”也纷纷上阵:干瘪的油漆桶,破板凳,

破椅子,有的住户安上地锁似乎还不放心,又用链条将婴儿车连在地锁上。有的住户给自己的爱车搭了一个小棚子,有的住户竟然摆下“巨石阵”。

“晚上回家晚了,在小区转一圈,没地儿停车,要么把车停在小区附近的门头房前,再远点儿放在百花公园东门,不过为了避免警察贴罚单,第二天要早起将车开走。”58号楼的住户孙先生告诉记者,“入住小区时二环东路还是庄稼地,2000年之后,明显感觉小区车辆多了起来。”

业主都感觉不方便

虽然正值周二,但是记者数了一下,停在小区内的车辆大约有70辆。“你来的还不是时候,要是一早一晚来小区逛逛,这里就是一个大停车场。”58号楼的李先生告诉记者。

小区住户告诉记者,不仅小区住户内部要“瓜分地盘”,白天还有外来车来“添堵”。36号楼和街道办的办公楼紧挨着,传达室大妈告诉记者,他们楼前空地的车辆,除了本楼住户的,还有街道办工作人员的,甚至小区外面门头房,公司员工的车。

记者发现,小区的消防通道上虽然挂着“消防通道,禁止停车”的标志

牌,但是仍然有车辆不管不顾将车停在消防通道上。“没地方停车,那怎么办呢。”一位车主无奈表示。

一方面是抢车位,另一方面停车之后也不省心。“小区道路较窄,因为停车,常有街坊邻居提出不满,我每次都要费劲儿将车‘骑’上花砖。”据了解,每天上班高峰期,车主们因为倒车、避让,开出小区都要费番工夫。

人员复杂管理难度大

据介绍,该小区原是重汽、人保财险、浪潮集团等11家单位的员工宿舍,共有20多栋楼,约300户住户,退休职工占了很大比例。

百花公园社区居民委员会的工作人员告诉记者:“小区没有物业,各个单位的后勤或者物业部门安排专人看守传达室。居民遇到纠纷找到居委会,我们可以介入,但是一般住户有事儿都通过原来的单位解决。”

居委会工作人员告诉记者,小区原有的单位有的已经倒闭,有的员工将房子转卖,有的一栋楼上住了几个单位的员工,还有的单位放松了对老宿舍的管理,“目前老职工新住户、本单位外来人杂居的情况加剧了小区的管理难度,别说整个小区了,就是一个单位都很难成立业委会”。