

# 居民意见不一 供暖改造犯难

## 马鞍山路52号院今冬能否供暖还没准信



□记者 段婷婷 梁开文  
邮箱: dtt.city@126.com

生活日报11月16日讯 “都正式供暖第二天了,可是小区供暖还一点消息没有,家里老人已经受不了了。”16日,家住马鞍山路52号院的居民向记者反映,该小区是自管站供暖,是已经供暖20多年的老小区,但是今年供暖却成了麻烦事,到如今采暖费还不知道交到哪里。小区为何到现在没有供暖?今年居民还能不能用上暖气呢?16日,记者到小区进行了采访。

### 自管站供暖效果难达标

“我在小区住了20多年了,小区一直是自管站供暖。”居民王女士表示,这两年供暖效果一直很差。“去年供暖季,家里根本就到不了16℃。”王女士表示。

不过居民表示,就算不达标,至少是有热气,但是今年却连采暖费都没地方交。如今正式供暖都两天了,小区供暖还没消息。

据了解,今年6月7日小区物业贴出通知称,与开发商山东长安建设物业开发有限公司签署的“供热委托服务协议”到期,合同自然终止。也就是说,物业今年不收采暖费了。

对此,小区物业济南众汇物业有限公司工作人员表示,小区自管站产权属于开发商所有,往年都是开发商委托物业进行收费、管理,不过今年开发商没有跟物业签署委托合同。因此,物业也没法收费。对此,物业工作人员表示,小区自管站用了20多年,设备、管网都已经老化,很多居民家供暖都不达标。



马鞍山路52号院今冬能否供暖至今没准信。

记者 段婷婷 摄

### 协调半年未能有结果

事实上,自管站供暖效果不好,各方也一直想彻底解决供暖难题。居民希望自管站能够移交给热企,对此,物业工作人员表示,2010年小区自管站就提出了移交申请。不过由于设备、管网老化,热企不肯接收,需要首先进行改造。然而改造费用不少,分摊到居民家,每平方米大概200多元,对于改造居民意见难以统一。

为此,今年在街道办事处的帮助下,小区业委会于7月26日成立,首先要解决的就是小区供暖问题。经过多方协商,业委会拿出了解决方案。居民介绍说,根据业委会的方案,要在另外地方重新建设换热站,换热站的钱由开发商出,不过涉及到居民家管网改造,还需要按照每平方米100多元收取。

然而,对此居民意见仍难以统一。业委会挨家挨户发放了意见统计表,小区270户居民最终只回收了139份表格,没能达到三分之二业主的同

意,因此方案未能实行。记者在小区内看到,为此10月8日业委会成员贴出了公告,称“无法完成业主委托”,退出了业委会。业委会解散,小区供暖问题又陷入了僵局。

### 今年能否供暖尚没准信

物业工作人员介绍说,马鞍山路52号院是个老小区,只有7栋楼,共270户居民。而这7栋楼又分了好几个单位,居民意见非常难以统一。

目前正式供暖已经开始了,但是供暖还没信,居民都着急。能否继续使用以前自管站再供一年呢?物业工作人员表示,自管站设备老化,目前已经运转不起来了。

近日,物业也请工作人员对设备进行了检修。“检查之后,大概需要花费3万元,才能让自管站勉强运转,不过管网存在问题还是难解决。”物业工作人员表示。记者了解到,目前街道办事处也在与开发商进行协调,也在争取先把今年供暖问题解决了。

### 供暖已两天,家里还不热 花园路多栋居民楼压力不足

□记者 段婷婷 梁开文

“15日零时正式供暖,可是现在在我们家里暖气还是冰凉啊!”16日,家住花园路96号的居民向记者反映。

据了解,该小区去年加入了集中供暖。“去年供暖季效果很好,居民也都很满意。”居民杨先生表示,可是今年不清楚是何原因,一直没有供暖。“14日晚上我一直等到了24点,但是暖气就是没热起来。”

杨先生还专程到楼外检查了管道上的压力阀,指针一直在零上徘徊,压力并没有升上去。杨先生说,“没有压力,家里肯定热不起来啊。”

记者了解到,除了杨先生反映的花园路96号暖气没有热起来之外,附近几栋楼也都没有热起来。两日来,居民反映的还有花园路98号、100号、102号、168号等楼。那么,花园路附近为何有如此多居民反映暖气不热,这些楼暖气不热是否有着相同的原因呢?

随后,记者联系了该片区供热企业。相关负责人表示,该片区使用的是黄台电厂的蒸汽。刚开始供暖,管网内蒸汽的温度和压力还没有升起来,导致居民家中不热。该负责人表示,通过温度和压力提升,居民家中暖气温度也将逐渐提高。

### 省城热企建议多部门联合执法 借鉴哈尔滨出台打击盗热地方法规

#### 追踪报道

□记者 梁开文 段婷婷

大地锐城小区供暖纠纷波澜不断。虽然占据政策依据高点,但是济南热力却只能眼睁睁看着管道被接上,热源被“偷走”。

根据最高人民法院、最高人民检察院《关于办理盗窃刑事案件适用法律若干问题的解释》,结合山东省最新司法解释和我国《刑法》二百四十六条规定:盗窃公私财物价值一千元至三千元以上属“数额较大”可处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。

为了保护供热企业的权益,2013年初,哈尔滨市公安局经保支

队牵头,市住房局、市检察院、市法院、市质量技术监督局等相关单位的专家、教授,经过一年多的努力,共同研究制定的全国首例《关于依法严厉打击盗取供热热能热水等违法犯罪行为的通告》及《关于办理盗取供热热能热水等违法犯罪案件认定盗取热能热水价值的若干规定》。

通告明确规定了严禁公民、法人和其他组织未经批准擅自增加供热面积或瞒报用热面积,办理停热或被供热企业停热,在停热期间擅自恢复供热,采用其他方式盗取城市供热热能、热水。据介绍,违反相关规定,达到一定数额的,相关部门可追究刑责。对此,省城热企同样期待,不妨出台具体政策,多部门联合执法,才能避免热企“孤军奋战”的尴尬。

#### 用暖提醒

### 热计量用户出门别忘关暖气阀

□记者 梁开文 段婷婷

供暖季拉开帷幕,省城8000多万平方米参加集中供暖的用户中,有部分用户比较特殊。记者在10月份采访时获悉,济南有300万平方米用户与众不同,实行计量收费。

2010年,济南开始推行试点热计量供暖。据市政局相关部门工作人员透露,今冬热计量供暖有望“转正”,而省城两大热企的相关负责人也多次表示,“今冬济南热力和济南热电分别有100万、200万平方米供热面积正式实行计量收费。”

据了解,计量收费的用户也是按照面积收费,最后按使用的流量

计算最后的热费,“以往按面积收的费用都是多退少不补,今冬变成了多退少补,这是比较科学的计量方式,节约社会资源,减少热企成本,促进居民合理使用暖气。”

按往年传统,计量供暖用户收费方式为基本热价和计量热价之和的两部制热价。“计量热价按计量表装置读数收取,所以提醒居民,如果您是早出晚归的上班族,不妨将温度调低或把阀门关小,就像关水龙头和电灯开关一样,这能大大节约热费。”

据介绍,实行计量收费的用户还未完全公布。据透露,济南新区、顺祥新区、雅秀园、湖光山色等用户今冬确定正式实行热计量收费。

### 用户家里暖气不热或因未排气 居民可以自己动手排气试试效果

□记者 梁开文 段婷婷

丁先生住在鲁能领秀城小区,16日上午,他说正式供暖已经一整天了,可是家里还没有热起来,“不只有我家这种情况,邻居家也有的不热,降温家里的老人受不了啊。”

与丁先生一样,住在历山路上一户居民孟先生家里也出现了类似情况,“我家有两个卧室,其中一个卧室很热,另一个卧室冰凉,你说蹊跷吧。”

据了解,丁先生家用的是济南热电领秀城热源的热水,热调试期居民家里已经逐步热起来了。“他家的情况属于家里管网排气不畅,如果暖气片里积气太多,热水流不

进来,就算流进来也会影响热水循环,达不到满意的供暖效果。”丁先生随后联系了小区物业,对方帮着丁先生排出了积气。

“丁先生家供暖管道可以分户控制,可孟先生家里就比较复杂,要到楼顶居民家里排气。”记者采访时,供热企业的一位工作人员说,孟先生家里是老旧小区,属于并联的管道,楼顶积气影响下面楼层的用热。

据介绍,如果居民家里遇到不热情况,可以选择自行排气,在暖气片下接上一个水盆,然后拿着一块抹布挡住排气阀防止水溅湿房内东西,等到排出的水没有“嗤嗤”的声音了,积气就排完了。

# 交费十多天了,咋还没施工?

## 多个原因影响了进度,甸柳四、六区或将于明年1月上暖气

□记者 段婷婷 梁开文

生活日报11月16日讯 “我们开户费已经交了两个周,集中供暖都开始了,可是小区里还没施工。”甸柳四区、六区为今年新加入集中供暖小区,然而供暖改造迟迟没施工,让居民着了急。那么,小区供暖进展到底如何?居民什么时候才能用上暖气?近日,记者进行了采访。

### 费用交了迟迟未施工

甸柳四区和六区属于开放式的老小区,一共有37栋楼,其中15栋已经供上暖了,还有22栋楼成了供暖“孤岛”。

家住甸柳四区5号楼的居民曹女士表示,她在小区已经住了20多年,一直盼望着能够用上暖气。“现在家里只能用蜂窝煤,不暖和不说,上下楼搬蜂窝,老年人根本吃不消。”曹女士表示,今年小区集中供暖总算有了消息,大概两个周前,居民交了开户费。

“我们家80多平的房子就交了两万三千多元。”曹女士告诉记者,交了钱大家就盼望着供暖了,可是等了两个周,供暖都开始了,小区供暖设施还未开始动工。

近日,记者在小区采访了解到,目前小区供热工程只建设了一处换热站用房,该处换热站建设大概用了两个月时间,目前已基本完工。不过,小区供热管网以及相关供热设备目前尚未建设。



甸柳四、六区或将于明年1月中旬用上暖气。

记者 段婷婷 摄

曹女士表示,最近气温下降她只好又购进了蜂窝煤,点起了炉子。“一个冬天大概需要800块蜂窝,但是现在我只买了400块,不知道何时能供暖。”

### 争取明年1月能供上暖

据了解,甸柳四区、六区居民今年4月份,已向供热企业提交了开户申请。那么,是什么拖住了小区供暖的步伐呢?

14日中午,记者来到甸柳四区社区居委会。该工作人员表示,此次供

暖的居民共有900多户,协调工作非常复杂。供暖户数、换热站选址反复不定,耽误了一些时间。11月初交费之后,居委会一直在跟济南热力沟通。“14日下午跟热企签合同,签合同就能开始施工了。”

这也得到了热企相关负责人的证实。该负责人表示,14日下午已经与居委会签订了协议。目前济南热力已经与施工单位联系好施工。与此同时,设备进购等工作也将同步进行。

“如果顺利的话,工期大概两个月左右。”该负责人表示,尽量赶在1月中旬让居民用上暖气。