

自家抽检太随意 难怪假货横行

央视曝光,9个电商7个售假 淘宝京东1号店均有假货

□记者 董昊

据央视曝光,2014年下半年,国家工商总局、中国消费者协会两次对网络交易平台上销售的商品进行质量检测。抽查的9个电商平台中7个在卖假冒或质量不合

格商品,问题率约为77.8%。淘宝天猫京东1号店等均有假货。虽然淘宝和天猫等都会对商家进行不定期抽查,但由于抽检太随意,很多商家干了多年都未被检测到,因此存在侥幸心理,仍然明着暗着卖假货。

淘宝京东1号店 家家电商有假货

在互联网购物平台上,从服装、化妆品到化肥、润滑油等,大多商家都宣称自己销售的品牌是合格产品,来自官方正规渠道,还接受专柜验货。但一些商标权利人却向工商部门反映,这其中有很多是假货。

监测结果显示,购买的7部手机产品中,有5部都是非正品,这5部除1部购买自中关村电子商城外均购自淘宝网。消协工作人员介绍,这些非正品手机售价并不便宜,大都在700到2000元,消费者实际是用接近正品的价格买了假冒产品。例如淘宝网一款标价1780元的“三星”牌手机,经鉴定

竟然是一台翻新机。令人咋舌的是,它与正规销售渠道的同款手机差价只有300多元。

网购商品监测结果显示,所有抽取的92件样品中有38件样品是非正品,存在假冒伪劣、翻新、产品含量与宣传不符、无3C认证、非授权正规渠道销售等问题。

销售非正品的网站涉及京东、淘宝、天猫、1号店、中关村电子商城。淘宝网分布样本数量最多,正品率最低,51件样品中有32件非正品,正品率仅为37.25%。目前,国家工商总局已对相关违法经营者和第三方网络交易平台经营者依法查处。

网购产品难辨真伪 验明正身不容易

26日,记者调查发现,消费者想要为自己网购的商品验明正身并不容易,高昂的维权成本使不少网购者选择退让,而不少正品专柜却不给验货或验货也不给开证明。

去年9月,小张在淘宝上买了一款紫光MP5,但用了不到4个月就闹起毛病。小张多次通过阿里旺旺与卖家联系,要求退换货,但已过了7天无理由退换货的期限,且对方并不承认产品有问题。虽然小张怀疑买到的MP5是翻新货,但

并没有证据,只能自认倒霉。

在不少网络假贷案中,还有很多价格不菲的产品,那消费者要怎么维权?有的网店打出“支持专柜验货”的广告。这种做法可行吗?

26日,记者走访贵和、恒隆、银座泉城广场地下店等多家商场,包括GUESS、阿玛尼、欧莱雅等诸多服装、手表和化妆品专柜工作人员都表示不支持网络验货,仅ZARA的工作人员说可以帮忙和真品比对,“但真假我们不能出书面证明。”

电商自家抽检太随意 不少商家从未被检

在国家工商总局、中消协的抽检中,销售非正品的网站涉及京东、淘宝、天猫、1号店、中关村电子商城。为何号称无假货的京东、天猫也赫然在列?

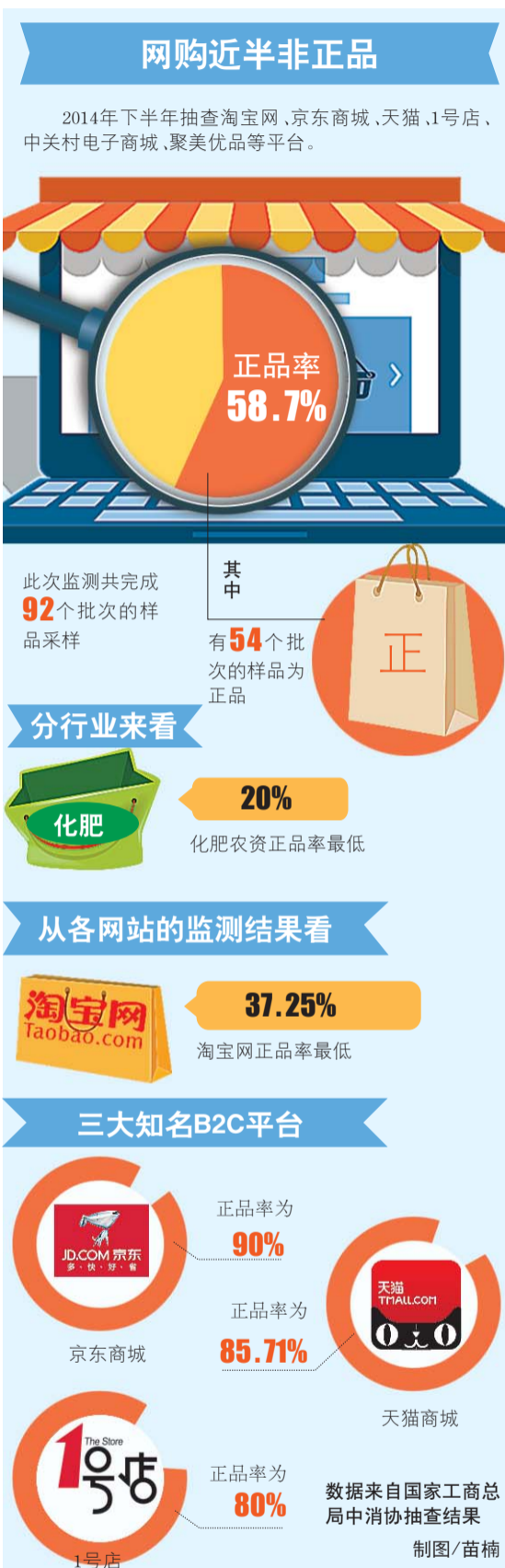
在淘宝做食品生意的赵女士坦言,这与平台抽检机制太随意不无关联。赵女士开淘宝2年多,至今还未被抽检过,“一般什么商品争议较高就会选择这个类目进行抽检,很多商家干了多年一次也没被抽检,所以存在侥幸心理,明里暗里偷卖假货。”

而在天猫销售服装的王先生则表示,相对来说,天猫很少有敢卖假

货的,因为开店前,要把代理品牌公司的授权书、第三方质检报告和10万保证金交给天猫审核。

王先生说,他家卖的产品是国际品牌,在开天猫店前,会通过该品牌中国总代理开出一个授权书。如果有消费者反映,有店铺卖假货,一经天猫官方核实,天猫店铺会被扣分和罚保证金,如果情节严重,则会直接被查封,“10万元保证金也会被没收。”

不过,王先生表示,“天猫、京东说得再好,也就是网店,就连大商场都有卖假货的情况,网店就更难担保卖的都是正品了。”



专柜证明不具法律效力

网购存在购买假货的风险,专柜又难验货,那么,如何才能为网购货品证明真身?省消协信息部主任王致远表示,想要维权,只能通过具有法律效力的第三方机构出具的检测报告判定。

王致远说,网络购物属非现场购物形式,只是提供销售平台,不像实体商场,有专门的质检部门,会定期检查,“网购平台从源头上就没有这种定期质检的方式,虽然天猫、京东等进

入条件严苛,但这是有水分的。”王致远说,现在很多代理商其实不允许该品牌开网店,因为可能出现挂A家牌子,其实销售非A家产品的情况,就更不用说那些翻新的电子类产品了。

“有的网店打出‘支持专柜验货’的标牌,但专柜很难给出验货证明,而且即使有了专柜验货证明,也不具有法律效力。”王致远说,只能通过具有法律效力的第三方出具检测报告。

网购假货 可这样维权

山东鹤华律师事务所律师胡春雨介绍,新的《消费者权益保护法》规定原则上可以退货,但退货有时间限制,“要抓住7天可退换货的机会。”

此外,网购到假货,可从3个方面维权。

向卖家讨说法。消费者权益保护法第三十五条规定,在购买、使用商品时,其合法权益受到损害的,可向销售者要求赔偿。因此,买到假货后,可要求销售者退货、更换或赔偿。

向生产者讨说法。产品质量法规定,掺杂、掺假,以假充真,以次充好,或以不合格冒

充合格的,伪造产地或冒用他人厂名、厂址、认证标志的,要责令改正、停止生产、销售,没收违法生产、销售产品,并处罚款……网购时,要问清厂家,收到假货,即可要求厂家赔偿损失。

向网站讨说法。侵权责任法规定,网络用户、网络服务提供者利用网络侵害他人民事权益的,应当承担侵权责任。知道用户利用其网络服务侵害他人民事权益,未采取必要措施的,与该网络用户承担连带责任。网购假货后,可要求网站承担损害赔偿任。

相关链接

电商售假为何屡禁不止

首先,最重要的原因还是利益驱使。对售卖假货的商家来说,如果能在自己的网店里销售掉一批假冒产品,那么获利将达数万元,甚至数十万元。

其次,电商平台利用了消费者的贪婪心理。尤其是很多消费者即便买到了假货,却抱着多一事不如少一事的心态而主动放弃投诉,这反而增加了电商平台

卖假货的侥幸心理。有的电商平台在处理消费者假货问题上,还百般推托,这就导致消费者维权变得十分艰难。

其三,这跟各大电商平台的监管力度有着密切联系。很多B2C电商在平台化之后,随着入驻商家不断增多,就开始放松对商家的管制,而自己却只管收取商家的费用,任由他们售卖假货。据《财经》

《巧吃水果治心脑血管》真的这么神奇!

一本方青卓老师倾情推荐的书 一本帮助您健康长寿的书!!!

高血压、冠心病、心绞痛、脑梗塞、脑血栓、脑出血等心脑血管疾病,是“一人患病,全家遭殃”。现在由著名表演艺术家方青卓倾情推荐的《巧吃水果治心脑血管》一书已经来到本市,零售价98元,本次将免费送给大家。

方青卓老师今年60岁,有高血压,熬夜拍戏就在易头晕,一名市效医院医生把本书推荐给她后,脑袋快就血压平稳,心态好身体好。本书是市效医院医生方青卓“水果养生法”,让中老年人学会多吃水果,少吃药,心好就好身体好,十分推荐此书,心脑血管病患者叫他“健康红宝书”。

这本书是什么样一本书呢?

《巧吃水果治心脑血管》这本书由养生专

家权威教授,书中用详实的案例,告诉读者,只要坚持吃含有SOD的水果,就能达到极好的效果。

科学证明,人体衰老是自由基造成的,自由基被称为“万病之源”,能攻击由SOD的水果,能防治心脑血管疾病,还能改善视力和胃肠道。

看完《巧吃水果治心脑血管》这本书,你就会相信,学会巧吃水果,效果真的不一样。

方青卓老师的影视名星在学,还有医学教授和博士,更有许多高龄老人都在学。数万名冠心病和高血压患者,已通过《巧吃水果治心脑血管》这本书获得健康。

冠心病的患者说:看书学会养生法;心慌、气短、头晕等症减轻;长期坚持,心

脏很舒服。

脑中风患者说:看书学会养生法;眩晕、头痛、手脚冰凉、流口水、平足麻,脸色难看等症快开始好转;长期坚持,降低发病风险。

三高患者说:看书学会养生法;头晕、头痛、气血不足、精神不好,白天嗜睡,晚上睡不着等症快均有好转;血糖血压平稳了,精神抖擞有力气。

本书中推荐究竟哪些水果呢?该怎么吃呢?

本书由北京科技文献出版社出版,定价98元。为了配合惠民健康教育公益事业,特别组织了600本回馈读者,只要在1月30号前打电话,不花一分钱,就能获赠本书。

现在打进电话,四重大礼马上送给您:

1. 免费领取价值88元的《巧吃水果治心脑血管》
2. 免费领取价值48元的老年电子体温计
3. 免费领取300元健康礼品
4. 免费参加老年人“四克一补一送”活动

免费赠书热线:
400-0755-900

工作时间:9:00-18:00
科学技术文献出版社出版
正阳图书:010-677-8223-8270-4

