

## 一键通把贴心服务送到家门口

96558一键通以“互联网+服务平台+公益”为导向,深入社区,展开流动性的为民服务

□社区记者 王僖

最近天气虽然持续转冷,可是96558一键通进社区送健康活动所到的社区,却是一派暖意融融的景象。在北辛社区、兴福佳苑小区,听说一键通把免费的微量元素健康检测咨询送到了家门口,老年朋友都排起长队,来体验一键通服务的贴心周到。

今年以来,96558一键通在原本服务平台的基础上,不断延伸服务的广度和深度,特别是从空中服务平台,走到社区建设社区服务窗口,就是要将贴心一键通的服务落到实处,给老年朋友送去最需要的服务。

此次96558一键通以“互联网+服务平台+公益”为导向,深入社区,展开流动性的为民服务,让居民全面了解一键通服务的同时,将最优质的服务送到社区居民的家门口。

本月,一键通走进多个社区,为居民送去健康检测和科学指导,让社区居民足不出户就能感受到一键通的贴心服务。

96558贴心一键通进万家,医食住行全靠它!(详见本期2版)



依据微量元素检测结果,工作人员现场为居民提供健康指导。记者 王僖 摄

### ◎员工心声

## 窗口服务 落地社区

▼96558一键通社区服务窗口就近为居民提供贴心服务。(资料片) 记者 王僖 摄

□文/徐莹

居民这样形容96558社区服务窗口:整洁的环境、统一的布局、安全的保障、员工熟练的服务、真诚的微笑和友善的人际关系,勾勒出温馨、舒畅、满意的服务,形成“真诚与微笑”的核心服务氛围。

96558社区服务窗口于2015年6月26日落地堤口路街道,共设无影山中路联合党委、矿院路联合党委、彩世界社区、益康社区、黄岗东路社区五大服务窗口,服务9大社区居民,辐射周边街道、社区,提供健康干预、健康指导、便民服务。

自窗口成立以来,千余人通过窗口体验微量元素检测、血压

测量、体验健康指导,主办、协办各类服务宣传活动20余场。

有人说,“演员的微笑,可以令观众为之倾倒;商家的微笑,可以使生意更加红火;政务的微笑,可以让百姓倍感温暖……”

社区服务窗口秉承微笑服务,用微笑服务传递热情和真诚,沟通人际情感,拉动多重效应,促进社会和谐。谁会在微笑面前金刚怒目、恶语相加呢?正如至柔之水而无坚不摧一样,无言轻柔的微笑有着动人心魄的力量,其潜移默化的感染力和渗透力,平凡而巨大。

作为服务窗口的管理者,我们还在思考、谋划、实施和实践,我们会不断提升文明服务的水平和内涵。



全方位  
长清章丘平台  
挺精彩

04

信息荟  
这些养老政策  
很有用

05

斗霾记  
防霾口罩  
正走俏

06

免费  
赠阅

山东第一社区报  
社区广告服务部电话  
15866776601  
编辑/组版/李杰 美编/刘泽松