

网络支付实名制来了 骗子也想“借东风”

网络金融诈骗又出新花样,读者朋友一定要明辨是非别上当

□记者 徐佳

近日,央行发布支付新规,支付宝和微信方面开始通过官方渠道放出消息,提示即将对用户账户进行“升级认证”,这一行动被业界视为在为账户实名制做准备。与此同时,骗子们也闻风而动,连日来,不少市民陆续收到一则来自“工商银行”的短信,提醒市民进行账户核实,否则将冻结账户。对此,工商银行客服人员表示,核实账户信息的工作只会在柜台进行,市民应警惕金融诈骗。

“尊敬的工行用户:您的账户未核实,请及时登录官网www.icbcekk.com进行身份核实,逾期将冻结账户【工商银行】”连日来,又有不少市民收到了这样一条短信提醒,由于显示的发送者是工商银行,所以对于这则信息,市民们充满了疑虑,不知道是



诈骗短信无处不在,市民必须提高警惕。

不是自己的账户真出了问题。对此,工行的客服人员表示,银行只会在柜台前对用户进行信息核实,不会通过短信方式提醒,更不会要求客户点击短信链接输



工商银行“融e联”能有效预防网络诈骗。记者 徐佳 摄

入账号、密码,如此要求客户的通常都是诈骗。

记者注意到,由于改号软件可轻易冒充银行客服电话,所以短信内容才是辨别真伪的标准。这条短

信中出现的网站与工商银行的相似度很高,但是仔细看网址却存在区别,根本就不一致。记者通过电脑登录www.icbcekk.com时,页面快速弹出提示:这是一个假冒的工商银行网站,官方网站其实是www.icbc.com.cn。工商银行工作人员表示,现在的骗子通常会利用大家对账户安全的担心,让用户进行身份核实,目的就是骗取用户的卡号、密码等信息,用户对此需要特别小心。如果发现自己上当受骗,应立即联系各银行的客服并报警。

记者还了解到,为了打击网络金融诈骗,银监局已出台相关规定,每人每个银行办理借记卡不得超过4张。同时,为了防范诈骗短信损害工行客户利益,工商银行将通过其网络平台“融e联”发布相关提醒信息,由于这个平台的信息都是工商银行推送的,所以能有效预防网络诈骗。

您说我做 您说我改

平安人寿倾听客户声音

日前,平安人寿荣获2016年中国服务年“优质服务企业”奖,济南分公司客户服务中心在“中国质量万里行”评比中获得A级单位荣誉称号。

为进一步打造更优客户体验,全面倾听客户的心声,聚焦客户所关注的服务痛点,平安人寿济南分公司全渠道启动“您说我做、您说我改”活动——如果您对公司的服务不满意,如果您对保单有任何疑问,如果您发现业务员存在违规行为,如果您对公司有好的意见或建议,如果您要投诉,都可以通过以下途径反馈。

地址:济南市玉函路61号紫家大厦二楼

邮箱:parstssl-jn@pingan.com.cn
传真:0531-80963966

全国客服热线:95511,投诉电话:95511转1转8,人工直接受理投诉与建议,受理时间为8:00-22:00

同时,您也可以关注微信公众号“平安人寿”,进入“保单服务-投诉与建议”,输入要反馈的问题,留下联系方式即可。

平安人寿承诺,对客户反映的情况保证件件有回音,事事有着落。

农业银行自助终端也能买保险啦

好消息!现在在农行购买保险也能通过银行自助终端机实现了!

遇到吸引你的保险产品了?现在只要简单点击操作几下,即能购买到一份收益与保障并存的

保险理财产品,这样的惊喜您能想象吗?没错,3月21日起,在农行的终端机上就能实现这样的理财梦,为您提供投保、查询、保全一站式服务!

使用农行自助服务终端渠道

购买保险简单快捷,进入自助终端主页面,选择投资理财→保险→购买保险→选择保险公司→选择产品→风险测评,录入客户信息(电子信箱必录,发送电子保单;如地址少于24个字符,请到柜

台或致电95599修改)→录入产品信息→产品确认,完成支付!也可在投资理财→我的保险,进行保单查询、当日撤单、犹豫期退保、犹豫期外领保或退保等操作,欢迎您来农行网点垂询体验。

安全服务客户 助力实体经济

工商银行山东省分行营业部打出互联网金融“组合拳”

□记者 徐佳

买理财、炒黄金、换外汇、选好货……相信很多使用手机银行APP的人已经发现,现在银行的网银和手机客户端功能越来越多,也越来越齐全。作为中国最大的国有银行,工商银行在定位上致力于建成全球最大的网络融资银行。近日,记者走进工行山东省分行营业部,探寻其互联网金融发展之道。

工商银行连出“组合拳” 三大平台架起网络金融

工商银行在2015年3月首次发布互联网金融品牌e-ICBC。随后在去年9月,又发布了互联网金融战略升级版,平台不仅功能更强大,同时与客户的联系也更为紧密了。

e-ICBC包括跨界进入电子商务领域建成的电商平台“融e购”,创新应用网络通讯技术建成的即时通讯平台“融e联”,破除网络银行服务“围墙”建成的开放式网络银行平台“融e行”。同时,工商银行还成立了网络融资中心,提供线上贷款服务,整体构建起了以“三平台、一中心”为主体,覆盖和贯通金融服务、电子商务、社交生活的战略架构,三大平台集中承载着工商银行的互联网金融业务。

手机银行用户超千万 山东地区实现强大覆盖

在三大平台中,第一个就是工商银行“融e行”平台。通过这个手机客户端,不仅能实现最基本的查询、转账功能,还能购买理财、兑换外汇等。更重要的是,这个平台更加开放,即使没有工商银行的银行账户,也

能通过这个平台享受到“第一银行”的金融服务。

记者从工商银行山东省分行营业部互联网金融营销中心了解到,不管您持有哪家银行的银行卡,都可以将卡通过“融e行”客户端进行绑定,生成一个安全的电子账户。电子账户可以享受到工商银行的账户管理、账户原油、转账汇款等,诸多功能都可以实现。

据介绍,目前山东地区工商银行手机银行用户已经超过了1000万,仅济南地区手机银行客户就达到了150万。手机银行和网上银行渠道进行了整合,统一了账户、登录名密码等信息,提升了客户体验。通过手机U盾进行手机银行账务操作,更加安全便捷。为回馈客户,工行面向客户让利,通过工商银行手机银行转账汇款,不仅人民币转账汇款全部免费,通过手机银行行往境外工行的跨境汇款,也免收汇款手续费及邮电费。

实时通讯确保安全

“融e联”第一时间联动客户

“您尾号为XXXX卡,21日授权冻结20元”“您在柜面为网上银行申领了U盾”……通过手机短信,银行客户会收到各类银行提醒。在网络时代,一

些通知短信或许会被不法分子利用,为了更安全、更及时地与客户沟通交流,工商银行上线了“融e联”平台。

“融e联”平台就是一个即时通讯工具。在这个即时通讯工具上,所有的消息都是工商银行推送的,有效预防了网络诈骗。

同时,“融e联”还方便了客户经理与银行客户的交流。有最新的理财产品时,客户经理可以将产品信息的链接通过“融e联”直接发送给客户。而客户不用再上网去逐个寻找,只需要点击链接就可以完成查询和下单,非常方便。

在工行山东省分行营业部,记者下载开通了“融e联”APP,当天不仅收到了信用卡的变动提醒,还收到了最新的优惠信息,以及最新的手续费优惠情况提醒,信息非常全面。

金融助力实体经济

600余家鲁商入驻“融e购”

工商银行三大网上平台中还有一个“融e购”平台。通过这个平台,客户不仅能选购来自全国甚至全世界的优质商品,商户们也得到了一个全国性的平台。

据介绍,“融e购”平台建成2年以来,来自全国的在线商户已经达到了



了一点接入全国市场。

据介绍,“融e购”平台在跨境贸易上有独特的优势,通过工商银行分布在全世界各地的分支机构,也将各国具有特色的商品呈现在了客户面前。

网络融资简单方便

惠及小企业、“三农”和个人

据了解,通过“三平台一中心”,工行网络融资金额已达5050亿元,是目前国内最大的网络融资银行。

契合小微企业“短频急”融资需求的“网贷通”,是工行网络融资的重要组成部分,工行山东省分行营业部积极践行网络融资,加强对小微企业、“三农”等实体经济薄弱环节的金融支持,惠及大量小微企业及“三农”用户。

针对个人用户推出的“个人金融资产的质押”贷款,以利率低、操作方便、资金当场到账的优势备受青睐。贷款完成授信后大约10分钟就能到账,大大优化了理财产品流动性。

名人字画鉴定收购中心
诚信高价收购名人字画
手机: 15105310678 郭
官方电话: 400-608-5567

祖传秘方 治疗鼻炎咽炎
绿色疗法,不手术,不打针。
祖传整骨、复位、治疗颈椎病、
腰椎病,一次见效★招收学员
15508661588 13153025889

金鹤老年公寓
1200元全包87569992
饭菜好 服务好 房内需卫生间
诚聘:炊事员、保洁、护工

专业照护失能、失智老人
家属可远程监控老人日常生活。
常年聘优秀护工
13906413952 13706418408

颐家 仲宫泉鑫
养老公寓
18854129258 18615208528

军民家缘老年公寓
全市唯一田园式公寓
并招聘优秀护工 88779769