

上海迪士尼终于改口 允许游客自带食物

一个大学生的坚持维权,换来万千游客方便

上海迪士尼,终于作出改变。

记者6日从上海迪士尼乐园管理方了解到,园方管理团队正积极与相关方面沟通,将在继续聆听各方意见和建议的基础上,于下阶段推出包括入园安检和外带食物政策等方面的多项举措。

上海迪士尼度假区保安、安全、消防和健康服务部总监薛斌君表示:“园方管理团队一直在积极听取各方反馈,并在相关部门的支持指导下,认真研究优化安检流程,以达到两大重要目标:第一即确保游客和演职人员的安全;第二,为我们的游客提供更为舒适的体验。”

薛斌君说,上海迪士尼乐园的安检团队正在对现有的人工包检方式进行优化,通过更友好、人性化的流程和服务,降低包检对游客体验的影响。建议游客在安检时可以自己打开包袋,如安检人员有要求,游客可自行将包内相关个人物品取出并在经过检查后放回。

与此同时,薛斌君表示,上海迪士尼乐园管理方认真关注并倾听了许多建议,尤其是针对食物和饮料。根据这些反馈意见,将很快调整外带食物政策。除需再行加工、保温存储及带刺激性气味的食品外,游客将可以携带供自己食用的食品进入乐园。该政策确定后,乐园将尽快向公众介绍具体细节。与此同时,将继续加强园区内食品的多样化供应,增加更多不同品种、口味和价位的食品。此外,游客将继续可以携带瓶装水和饮料入园,遍布乐园的50多个直饮水供应点和20多个热水供应点也将继续为游客免费提供饮用冷热水。酒精饮料仍将被禁止携带入园。

记者还了解到,长隆集团旗下主题乐园、华强方特旗下个别乐园也存在“翻包”、“禁带食品”的类似规定。对迪士尼的新做法,长隆方面表态会“研究研究”。



上海迪士尼的工作人员正对游客开包检查。资料片

回顾

大学生状告迪士尼引发社会关注

驱使上海迪士尼作出改变的,是一个认真的大学生。

今年年初,华东政法大学的大三学生小王在进入上海迪士尼乐园时,被工作人员翻包检查。据小王说,工作人员看到她带了零食后,先要求她把零食扔掉,小王表示不同意后,工作人员给了小王两个选择:在入园处的小桌子旁吃掉或者寄存在附近的寄存柜里。零食很多,全吃掉显然行不通;而寄存柜一天的费用是80元,已经超过了零食的价格。

双方当时发生纠纷,小王拨打了110,“跟警方做了笔录。回来后,这件事情并没有解决。”此后,小王还拨打了12345和12315投诉热线进行投诉,后来不了了之。

最后,小王无奈之下,只能将零食丢弃在小桌子上。

2019年3月5日,小王向上海市浦东新区人民法院提请诉讼,在诉状中提出以下诉讼请求:

(1)要求确认上海迪士尼乐园禁止游客携带食品入园的格式条款无效。(2)请求上海迪士尼乐园赔偿原告损失。

“上海迪士尼禁止自带饮食被告”这一话题,8月份经过多轮转载后迅速登上微博热搜榜,该事件引起全国网友的关注,大家纷纷表示迪士尼店大欺客,无视消费者权益,早该有人管管他们。

8月12日,上海迪士尼通过媒体强硬答复:关于外带食品与饮料的规定,与中国的大部分主题乐园以及迪士尼在亚洲的其他目的地一致。

8月22日至23日,有媒体报道,上海市浦东新区消费者权益保护委员会在接到一单投诉后,试图就携带食品入园及翻包检查等问题推进当事方与上海迪士尼度假区调解,但度假区“不接受调解”。

链接

2016年上海迪士尼开园初期允许带食物

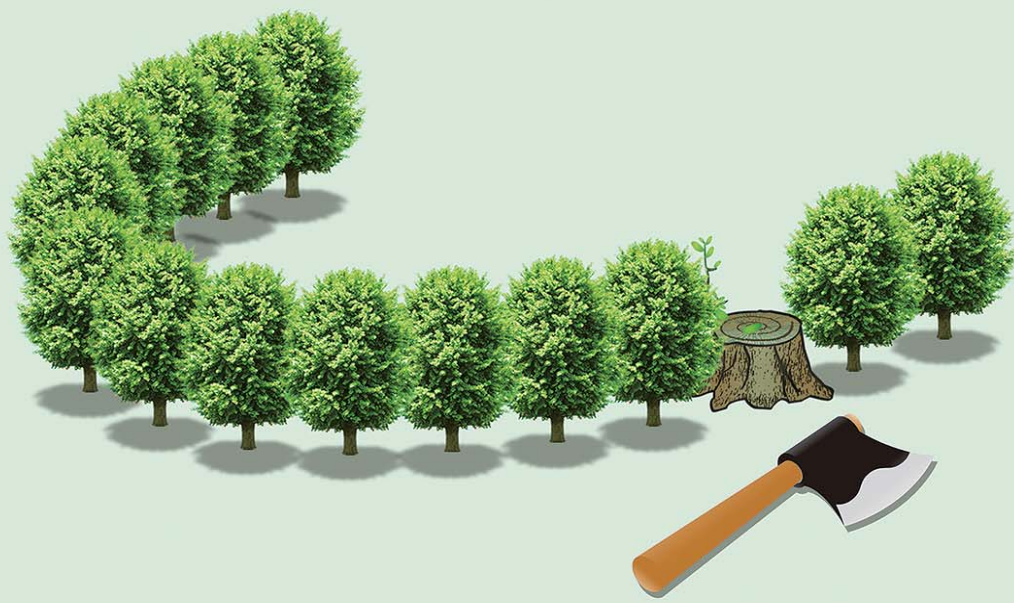
其实,上海迪士尼乐园并不是从开园起就实行不得携带食品入园的规定。2016年,开园初允许游客携带密封的食品入内,但到了2017年11月15日,上海迪士尼乐园突然宣布,调整《上海迪士尼乐园游客须知》,规定禁止游客携带食品和酒精饮料入园,连此前允许的未开封的食品也都不再允许带入乐园。

当然游客也可以选择寄存,但寄存费在80元左右,部分游客

认为寄存费太高,宁愿选择当场吃掉食物或扔掉。

当时上海市消保委副主任兼秘书长陶爱莲就表示,迪士尼更改携带食物的规定,无论是园方出于园区卫生等管理需要,还是从食品安全角度出发,其背后隐含的还是商业利益。门票加园内用餐成本高,游园时间有限,出园就餐时间长,均提高了消费者的游园成本。

综合《人民日报》、新华



我们不要“蛀牙”

像呵护牙齿一样 呵护我们的环境