

大峰山革命根据地纪念馆



解难题 办实事 暖民心

2019年魏家庄街道为民服务的“管理账本”

□生活日报记者 杨璐

2019年,济南市市中区魏家庄街道办事处紧紧围绕“1+235”总体思路,聚焦双招双引、项目建设、城市治理、安全稳定、党的建设五项重点工作,攻坚克难、狠抓落实,辖区经济社会发展保持平稳态势。



春节走访特困老党员,送去慰问金。



三八妇女节慰问两新企业女领导。



魏家庄街道美丽夜景。

智慧城管“掌中”办案

井盖坏了,路灯不亮了,摊点乱摆,垃圾乱丢……当遇到这些市容问题,城管工作人员利用手机中安装的智慧城管软件,就可以实现快速办案。

魏家庄街道办事处积极探索城市精细化管理新模式,搭建智慧基层综合治理系统,提供12345转办、巡查轨迹记录、智能化警告、共建共治“四大核心服务”,指挥、协调、监督、考核、服务“五位一体”的综合服务平台已初步成形。

据悉,智慧基层综合治理系统以提高基层工作效率、厘清职权、降低12345投诉、减少社会矛盾为出发点,该平台由移动APP、微信小程序、云服务管理后台组成,目前已试运行一个月,试运行期间利用移动APP进行日常督查考核办案,极大提升了执法效率,居民投诉量由日均二三十起减少到每周四五起,居民满意度也大大提高。

移动APP可以直接安装在城管工作人员的手机,其功能主要由12345任务、日常巡查、巡查上报事件三部分构成。当收到由后台系统派发的12345任务通知时,巡查员领取自己的任务,及时到现场解决市民所反映的问题。日常巡查模块主要是记录网格员的巡查路线和时间,如果在巡查中发现城市管理问题,则使用巡查上报模块,根据事件分类及时上报并上传照片。

“网格员巡查发现问题直接处理并上报,系统自动记录问题发现处理日志,包括时间、地点、问题类型、处理结果等,并作为网格员考评依据。再比如处理12345工单,我们直接从后台在线派发给网格员,并设置整改时限,全过程留痕,便于监督。”相关负责人说。

垃圾暴露还能实现智能监控报警,当摄像头拍摄到有暴露垃圾时会发出告警提示,同时将告警信息推送至项目负责人,派人进行清理,彻底解放小区巡查人员。系统将保存图片和视频作为不良违规证据。

社区居民发现问题也能随手拍,“智慧魏家庄”系统还配套开发了“和美街区”微信小程序,居民发现问题可以利用小程序上报,实时推送属地网格员,网格员核实、处理并报备。如果上报事件通过审核,系统将自动积分定期兑换奖励给居民,提高参与积极性,上报案例处理结果也会实时公开。

“智慧魏家庄”APP通过定位,实现上岗考勤、巡逻路线、工作过程自动化监督,上岗自动打卡,脱离工作网格自动报警,巡查路线清晰可查。在管理后台能实时监测到人员在岗情况,并可按时间、路线等统计工作量。

“干好干坏不一样,干多干少不一样。”上述负责人表示,“痕迹化”管理使每位城管队员的工作成果能够通过积分予以量化评定。作为一线执法人员,现在每个执法人员每天走多少路、做多少事、车子行驶了多少公里都非常明晰,从根本上督促了执法人员多去街面走动,不要坐在办公室,同时提升办案效能,“发现得了问题,也管得了问题,不断提高城市管理工作的效率。”

服务群众办实事

走在魏家庄街道辖区,整洁的路面,有序停放的车辆,道路两旁的绿化乔木,令人神清气爽。“无违建”,惠民生。据魏家庄街道城管科有关负责人介绍,自2017年开展“拆违拆临”工作以来,魏家庄街道一直牢牢把握“该拆必拆”的工作准则,以“拆下去,绿起来”为行动准则,推进“无违建”街道创建,累计上报“双拆”台账9期、211处,拆除面积47083平方米,建设口袋公园5处、绿地广场4处,成为市中区第一批申报“无违建街道”单位。

退役军人也有了专门服务站。辖区刘阿姨的独子崔某,是一名退役军人,因病去世多年。崔某于1993年入伍时,由武装部统一购买过一份中国人寿保险,根据规定,年满60周岁时可以按月领取养老金,但如今崔某已故,这份保险是否能够赔付,她和家人都拿不准。魏家庄退役军人服务站站长和专职联络员了解基本情况后,积极联系相关部门核实情况,经过与魏家庄街道武装部、中国人寿济南分公司寿险部门的多次沟通、协商,在提交了相关资料5个工作日后,刘阿姨拿到了中国人寿的900多元赔付金,老人激动地一再对服务站表示感谢。“退役军人的事无小事,对每一位退役军人及优抚对象我们都做到有人有所属,事有人管,诉有人听,难有人帮。”魏家庄退役军人服务站有关负责人说,自2019年5月挂牌以来,该站对辖区内的997名退役军人和其他优抚对象逐一进行走访,下一步将继续建立健全议事协调机构,加强信息化建设,为退役军人提供“一站式”“窗口式”、标准化、规范化服务,实现为退役军人服务“零距离”。

群众事,无小事。家住魏家庄社区的王女士想要办理门牌业务,但夫妻二人均身患重病行动不便,亲自办理存在较大困难。街道人社中心派出“反向跑”主动上门服务队的专员,通过委托方式成功办理了门牌。今年以来,魏家庄街道牢固树立“一次办成”“一次办好”服务理念,拓宽工作思路,建立业务台账,优化办事流程,抽调选拔熟知业务、综合素质高的工作人员组成“方向跑”主动上门服务队,帮助残障人员、老年人及其他需要帮助的特殊群体办理“门牌”等事务,真正实现居民“少跑腿”

“零跑腿”。今年12月,济南市医疗保障局“医保工作站”在魏家庄街道馆驿街社区揭牌。目前可为市民办理退休人员异地备案、门牌申请、查询医保个人账户、开具医保参保凭证等7项业务,市民可在家门口办理医保业务。

打造“党员红色讲堂”新阵地

为解决基层党员教育阵地不足、部分党组织功能弱化的问题,魏家庄街道党工委立足实际、创新探索,以“红色教育”为主题,在麟祥街社区建设1400平方米的“党员红色讲堂”。讲堂立足“党建阵地、服务平台、活动中心、党员学校、人才驿站、信息枢纽”六大功能,串点成线、以线成面,打造党员活动新阵地,树立红色精神新旗帜。

据街道办有关工作人员介绍,“红色讲堂”中设置领袖风采和模范人物板块,突出党的历史教育,重现历次重要会议和长征之路,展示中国共产党从诞生到壮大的辉煌历史,带领党员重温红色记忆,感受红色精神。

围绕“红色讲堂”丰富党员志愿活动,为200余名出行不便老党员提供“送学上门”服务,将“红色大礼包”和党的新政策宣讲送到每名党员手中,并在党群活动中心开辟专门区域为辖区中老年提供康养照料、文体活动服务。

扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,凝聚党员力量,组织41名支部书记参加轮训,900余名党员参加专题培训、上党课等活动,鼓励党员主动“亮身份、树形象”。街道党员领导干部带头到辖区居民家中入户调查,分组走访居民300余户,收集突出问题10余个,解决馆驿街新区电梯停运等问题5个。

此外,街道及社区积极搭建工作平台,与17家“双报到”单位开展环境整治、法律援助等共建活动50余次。与济南市中级人民法院推行“党员层长”项目,实现盛景苑小区134个楼层“党员层长”全覆盖,实时收集居民意见,推动盛景苑小区非机动车停车问题得到解决,大大提升了群众对社区工作的满意度,充分发挥出基层党组织暖人心、聚人心的作用。

选齐配强街道综合党委成员,推动“两新”组织尤其是新兴领域党建和业务工作的融合,在万达D座写字楼设立楼宇党群服务中心,作为“党员红色讲堂”的阵地,定期开展涵盖不同行业特点的沙龙活动,为年轻人提供学习、沟通、交友的平台,增强党组织的吸引力和号召力,使得党的建设和经济社会发展“同频共振”。完善“六位一体”社区治理模式,通过“交叉任职”的方式,36名社区民警、物业等方面的党员代表成为社区综合党委兼职委员,社区治理水平和治理能力有效提升。