



济南市天桥区金色悦城幼儿园建成并投入使用。

书写民生答卷 绘就幸福图景

天桥区：聚焦群众急难愁盼，办好居民“关键小事”

□生活日报记者 吴双
通讯员 杨子 何雪艳 王庆梅

翻开济南市天桥区的2019“民生账本”，一个个数据、一项项工程，都满载着沉甸甸的幸福：新增社区便民商业网点20处，完成率100%；打造“餐饮服务”和“药品经营”示范单位各10家，完成率100%；141项区级政务服务事项下沉至街道，实现“就近办”全覆盖；河道生态景观标准综合工程完成率100%；为961名精神残疾人提供服药补贴，完成率高达192%……

今年以来，天桥区紧紧围绕人民群众所需所盼所想，由天桥区发改局牵头区教体局、区行政审批服务局、区市场监督管理局等16个部门及14个街道各司其职，定期调度、统筹协调，拿出务实有效的举措，确保每个项目有进度、有质量、有温度，让每一位天桥人都成了受益者。



健康扶贫集中服务月。



天桥区举办“不忘初心 牢记使命”主题教育红色歌曲广场舞大赛。



天桥区庆祝新中国成立70周年群众文艺演出。

1 人居环境改造提升 刷新城区新颜值

据了解，2019年天桥区承诺办好18件民生实事，如今年终已至，通过梳理该区18件民生实事清单，记者发现，仅涉及人居环境的就有8件。人居环境好，群众笑颜开。这一年，开拓进取的天桥人在大开大合中创造着历史，也在见微知著中改变着城乡面貌、人居环境。行走天桥，人们惊叹着她的华丽变迁：路边绿意越来越浓。天成路、济安街、三孔桥街、生产路、蓝翔中路等道路两侧，一排排新植苗木整齐挺拔排列，搭配着各色令人驻足休憩的小游园及花卉植物立体造型，成为沿途最美的风景。

家门口的河道越来越清。随着小清河天桥段15处排污口截污改造工程全部完成，东泺河河道、虹吸干渠阻水物的清理，工商河亲水平台安全护栏的更换，天桥区的河道景观进一步提升，成为周边居民近水亲水、休闲健身的好去处。

老旧小区颜值越来越高。涉及27个项目107.5万平方米的老旧小区整治改造不断推进，墙面刷新、道路硬化、管道更新、绿化美化、加装电梯……14100余户居民的生活环境每天都有新变化、新惊喜。截至目前，各项改造工程已“旧貌换新颜”。

天桥区还对195栋约86.5万

平方米的既有居住建筑进行节能改造，不仅给外墙穿上了“棉衣”，内里也装上了暖气。让居民在冬季到来后住进了“暖心房”，过上了“暖冬”。

为改善人居环境，提升城市品质，天桥区做的远不止这些。创业路等一批主次道路依次改造，20条背街小巷小巷改造提升，6处老院落硬化整治，100%完工积水点改造，10处公厕改扩建提升……一年下来，天桥区通过“做实做细”关乎民生的基础设施建设，使道路通了，游园多了，河水清了，下雨也不积水了，居住环境随之改善，居民脸上绽开笑颜。

2 医养文娱强嵌入城区 解锁居民“幸福密码”

民生实事推行多年，教育、养老、医疗、就业仍是最受关注的领域。今年以来，天桥区着力破解这方面的民生难题，不断提升居民群众的幸福感。

依托天桥智慧教育云平台，天桥区为中小學生及其家长免费提供优质数字教育资源，包括超星电子书30万册、万方数字期刊库2500余种杂志。目前，全区5万余中小學生已通过智慧教育云平台实现读书学习。

为让老年人拥有幸福的晚年，天桥区建成智慧康养综合信息服务平台，全区10余万老年人用上智能呼叫系统；打造北村街道、纬北路街道综合

养老服务中心，省立三院高端康复护理院建成并投入使用，为辖区内3000名老年人免费筛查卒中风险。

在文化体育建设上，天桥区也不断加大投入，组织开展“一村一居一年一场戏”等文艺汇演150场；创新举办“我和我的祖国”5次快闪活动，成功策划组织“全区庆祝新中国成立70周年群众文艺演出”；推进图书馆分馆建设，建设完成14处街道图书馆分馆，在全市率先建成北坦街道、南村街道2处“泉城书房”，推动优质资源向基层延伸；举办“体彩杯”第九届全民健身运动

会和4期暑期免费少儿体育项目培训班，推进全民健身设施全覆盖。

这样的幸福感，在天桥区源源不断。为300户残疾人提供辅具补贴上门服务；为500名贫困精神残疾人提供服药补贴，并实现适配补贴申请“只跑一次腿”；开展“春风行动”，扶贫招聘、高校洽谈等系列招聘活动，加大创业扶持力度……

此时，如果要问幸福是什么？天桥人的回答是：“黄发垂髫，怡然自乐”，是广场舞大爷大妈们的舞姿，是新就业人员的自信，是天桥人的安居乐业。

3 便民“小举措”奏响温暖民心的幸福乐章

“让居民生活和办事更方便一些。”天桥区不断探索让居民满意的新模式，实施政务服务事项“就近办”。目前，14名业务骨干走进14个街道，将141个区级政务服务事项全部下沉，打通服务居民“最后一公里”，让居民在家门口即可办理老年优待证、二次供水卫生许可证、基本养老保险等常办事宜。

在天桥，能享受“就近办”的不仅是居民，企业主体也可以。天桥区开启“政银合作”模式，在银行网点增设办

理点，让企业去银行“跑一次腿”即可完成企业开办业务。

如今在天桥区，居民方便的不仅仅是办事，还有生活。出门不远就是肉菜、早餐、便利店等社区便民商业网点，一家老小几口人的饭食一站式购齐。这得益于天桥区将“社区便利商业网点建设”列入为民承诺的18件民生实事清单，以深厚民生情怀牢牢把居民的“菜篮子”“米袋子”拎在手上。截至10月，天桥区已建设社区菜市场、社区商业中心、早

餐工程直营连锁店、连锁和智慧便利店等各类服务点20处。

民以食为天，食以安为先。此外记者了解到，天桥区还采取科学、有效的手段，全力打造了10家“餐饮服务示范单位”和10家“药品经营示范单位”，让天桥的居民下馆子吃得放心，药品用得放心。但是天桥区并不满足于此。通过加强跟踪，实行动态评选，天桥打破“示范店”终身制，能进亦能出，真正提升居民生活品质，塑造天桥品牌，让民生实事扎实落地。

4 “深耕细作”天桥区酿结累累硕果

回首2019，天桥区为民办实事一件接着一件，一桩接着一桩，件件桩桩，皆满足了市民对日益增长的美好生活的需要，老百姓的获得感、幸福感更加充实、更可持续。

民生雨露润心田，教育、医疗卫生、就业、社会保障等民生实事的实施发展，成为天桥区民生事业从全面开花到硕果累累的生动见证。不忘初心，方得始终。在追求幸福的路上，天桥区将继续阔

步前行。始终坚持把“不忘初心、牢记使命”主题教育与民生福祉的落地实施相结合，将学习成果转化为发展的具体行动，推动构建济南中心城区的发展格局，打造宜居宜业的新高地。