



章丘区绣源河四十里风貌带

章丘城管切实打通服务“最后一公里”

□生活日报记者 郭学军
通讯员 孟凡庚 李际秀

2019年以来,章丘区城市管理局始终坚持靠前服务、靠前管理,紧紧扭住发动、指导、督促、服务、保障五个关键环节,在快速高质高效处置各类社区管理问题的基础上,着力拓宽城市管理参与渠道,提升社区管理和业户自治水平,积极构建共创共享的社区治理模式,切实打通服务群众的最后一公里。

群众反映快速“办”,问题处置高效化

全局遵照社区“吹哨”,即刻“报到”的理念,与城区32家居民社区和物管单位建立了常态化沟通机制,瞄准社区群众反映强烈的城市管理突出问题,从优从速办理解决,集中解决了一大批群众

看得见、摸得着的治理顽疾,社区群众的获得感得到了进一步提升。

眼明泉社区是一个开放式的居民小区,在一段时期内,该小区内部占道经营、店外经营、牛皮癣小广告等现象集中凸显,群众反映强烈。为此,章丘区城市管理局明水执法中队“吹哨即报到”,各类城市管理问题迅速得到了强力整治,脏乱差堵的现象一去不再复返。

深入一线实地“走”,社区管理精细化

另外,将“行走社区”作为全区“行走城管”行动的重要组成部分,积极创新管理服务模式,倡导和鼓励党员干部发挥示范引领作用,带头组织广大队员和网格员巡查员主动走入问题现场和市民中间,紧密聚焦执法管理短板及

12345热线交办和市民关注的热点难点问题。截至目前,已主动为群众依法解决各类疑难问题1750余件,12345热线投诉量逐月下降,热线办理过程满意率和结果满意率持续提高。

广泛参与协力“抓”,管理模式多元化

另外,全局上下始终将持续提升社区管理和业户自治能力水平,拓宽城市管理工作参与渠道,放在强化社区综合环境治理的突出位置,着力构建管理与自治相结合,携手共创共享的社区治理格局。以行走社区为主要载体,不断加大宣传教育,深入社区物业、广大居民及经营业户中间,及时传达城市精细化管理的新要求、新标准,着力推动广大群众从社区管理到社区治理的观念转变,打造以社区管理、业

户自治为主体,以执法服务为保障的立体化、全面化、常态化社区治理体系,扎实推动了精细化管理标准的严格执行。

握紧戒尺底线“清”,服务保障标准化

长期以来,龙泉一号小区某居民楼,本是公共区域的楼顶露台被一道铁门隔了开来,里面摆满了各种花草、农具和杂物,物业多次交涉均无功而返。章丘区城市管理局双山执法中队队长麻立军得知这一情况后,立即赶赴现场,将《济南市文明行为促进条例》有关规定告知该业主,随后,在物业管理人员的帮助下,楼顶很快恢复原貌……章丘区城市管理局走出了一条用法治化、标准化助推实现社区治理精细化、长效化的服务保障路径。

章丘修路架桥保畅通 公共出行保民生

□生活日报记者 郭学军
通讯员 孟凡庚 常景根

2019年,章丘区城乡交通运输局紧扣区委、区政府决策部署,践行“以人民为中心”的发展思想,实现道路交通基础设施建设更完善,公共交通出行服务水平再提升,城乡交通运输事业健康有序发展,为全区经济社会发展和民生改善提供了良好地交通运输支撑和保障。

交通道路路域环境更优美。全局上

下一起努力,顺利完成三大攻坚战年度任务目标。“四好农村路”新改建道路108.754公里,养护大中修273.94公里,新建农村公交站亭100处,完成文青路续

建工程和三赵线改造提升工程;完成120个村农村村内通户道路硬化工作,为打造乡村振兴齐鲁样板提供了强有力的交通支撑;顺利完成13.6万辆车ETC安装工作,是全省首个为公务车辆安装ETC的单位。

同时,投资28.46亿元,完成青银高速济青线章丘段改扩建工程,S102济青线章丘绕城段改扩建工程,建成启用章丘(刁镇)和章丘西(白云湖)出入口;济南绕城高速公路二环线东环段新建工程及连接线工程顺利开展,济莱高铁、小清河复航工程顺利启动,实现章丘城区再扩容,对外联系功能再提升。

公共出行更舒适便捷。新增60辆公

交车全部投入运营,全年出动约7.467万台车次,完成运营班次约29.756万个,运营里程约1526.3万公里,运送乘客约2000万人次。新增和调整公交线路22条,微信支付票款功能顺利开通,章济南公交IC卡实现互联互通,冷暖空调正式开放,群众出行换乘更方便,乘坐环境更舒适。均衡城乡公交票价政策全面落实,城乡公交票价大大降低。公共自行车运营四年来,累计办卡2.4万余张,借车830万次,借车时长90万小时,骑行总里程1358万公里(相当于绕地球转了340圈),综合效益明显,在节能减排、缓解城市交通拥堵、节约群众出行成本上发挥了重要作用。

保障群众利益更到位。与公安交警、

公路局、城管等多个部门,开展联合治超、“黑出租”打击等交通运输执法工作,2019年共查扣超限超载车辆1700余辆,卸货超10.2万吨,核查车辆营运证,从业资格证等相关手续2000余件次,效果明显;查扣各类黑出租393辆,收缴各类出租车顶灯21个、“空车灯、小灯笼”57个,违规线路标志牌36套,打击黑出租有力;还查处违规培训的教练车68辆,取缔非法培训点5处,查扣蓝牌私家车非法陪练9辆。同时加大“两客一危”和危化品运输企业专项整治力度,深入开展货运车辆超限超载专项治理“清源行动”、“四减四增”三年行动等,全区道路运输市场实现健康有序发展。

三大惠民工程绘就章丘靓丽蓝图

□生活日报记者 郭学军
通讯员 曲晓明 王峰

漫步在章丘城区,游客会发现街边很多老旧建筑外墙上增添了很多设计精美的立体文化墙,也会发现很多老旧楼房褪去了原来的“旧装”,换上了漂亮的“新衣”,成为一道道别具特色的靓丽风景!今年以来,章丘区住建局紧紧围绕区委、区政府打造江北精致城市的目标,大力实施重点项目建设,三大惠民工程,加强行业监管,在改善居民居住生活环境的同时,更提升了城市的形象和品味,深受广大市民欢迎。

聚焦重大项目建设 完善城市功能档次

今年以来,章丘区住建局实施的南外环东延、赭山大街续建工程先后实现顺利竣工。高标准推进绣水东街南段,城北片

区路网工程,逐步完善城区框架路结构,为周边市民创造了良好的出行环境。

火车站提升改造,截至目前已完成站房大厅、商业配套主体及部分钢结构施工,明年计划投资1.6亿元,完成站场改造、进出站大厅内部装饰及玻璃幕墙,确保明年4月20日开通运行。

赭山片区生态修复是章丘生态提升的重点工程,截至目前玉泉湖公园顺利实现建成开园,山体绿化接近尾声。

实施三大惠民工程 提升群众幸福指数

既有居住节能改造,老旧小区整治和城市容貌提升是区住建局牵头实施的三大惠民工程,老百姓不用花一分钱,自己住的楼房换了新颜。

“城市容貌提升工程主要是对主干道两侧老旧建筑楼顶进行装饰改造,楼体清洗粉刷,空调、防盗窗、管线整治

以及进行街头小品的打造。”区住建局城管科马光猛介绍,该项工程于2018年12月正式启动,共涉及137处单体建筑、40万平方米的改造任务,截至目前改造工程已接近尾声。

今年的老旧小区整治则主要是对城区15个老旧小区实施整治改造,涉及住户1061户,面积约9.67万平方米。

着力加大职能监管 保障住建事业发展

章丘区住建局不断加强建筑领域市场监管,统筹运用建筑市场信用评价体系和“黑名单”制度,在招投标管理、资质资格管理,市场违法违规行为查处等方面构建了有效、闭合的管理链条。加强农民工工资清欠监管,健全工作机制,全力应对化解矛盾纠纷,今年以来累计受理农民工上访投诉305起,受理12345市民服务热线农民工投

诉342件,目前已解决拖欠农民工工资3500余万元。

另外,突出建筑质量安全扬尘监管,建立挂牌督办制度,严厉打击未按图施工、偷工减料等违法违规行为。抓好安全专项治理工作,严防建筑起重机械伤害、高大模板及外架坍塌、深基坑及高边坡坍塌等易发群死群亡事故发生。积极探讨“互联网+”监管,充分发挥“质量安全监督管理系统”和“智慧建筑综合监控平台”的作用,将全区所有在建工程项目全部纳入智慧工地监控平台统一监管。

同时抓好房地产开发监管,坚持“房住不炒”的定位,督促企业规范经营,严格落实限购政策,保持房地产市场调控政策的连续性和稳定性,防范化解房地产市场风险。